



---

# RESULTADOS ◆ ESTUDIO ◆ DE PENETRACIÓN TELETRABAJO 2014

---

ENTRE 2012 Y 2014 EL NUMERO DE TELETRABAJADORES SE INCREMENTÓ EN 26%



1.083 TELETRABAJADORES EN EL SECTOR PÚBLICO

## MEDELLÍN INCREMENTÓ EN 60% EL NÚMERO DE TELETRABAJADORES, BOGOTÁ INCREMENTÓ EN 29%



## SERVICIOS ES EL SECTOR CON MAYOR CRECIMIENTO EN EL NÚMERO DE TELETRABAJADORES



# EL 30% DE LAS EMPRESAS QUE IMPLEMENTAN TELETRABAJO, ESTÁN CONTRATANDO NUEVOS TELETRABAJADORES

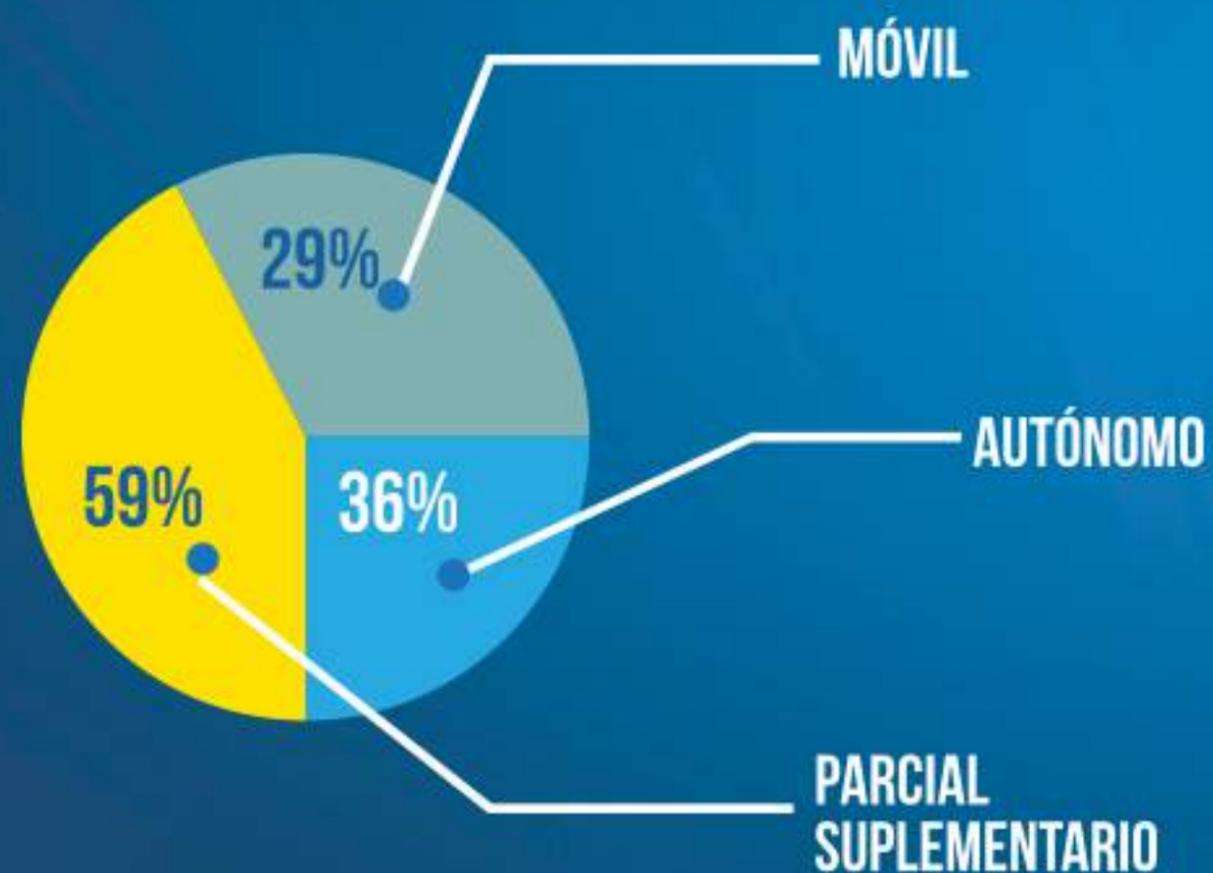


# ¿QUÉ INCENTIVOS CONSIDERA QUE DEBE DAR EL GOBIERNO, PARA PROMOVER LA IMPLEMENTACIÓN DEL TELETRABAJO?

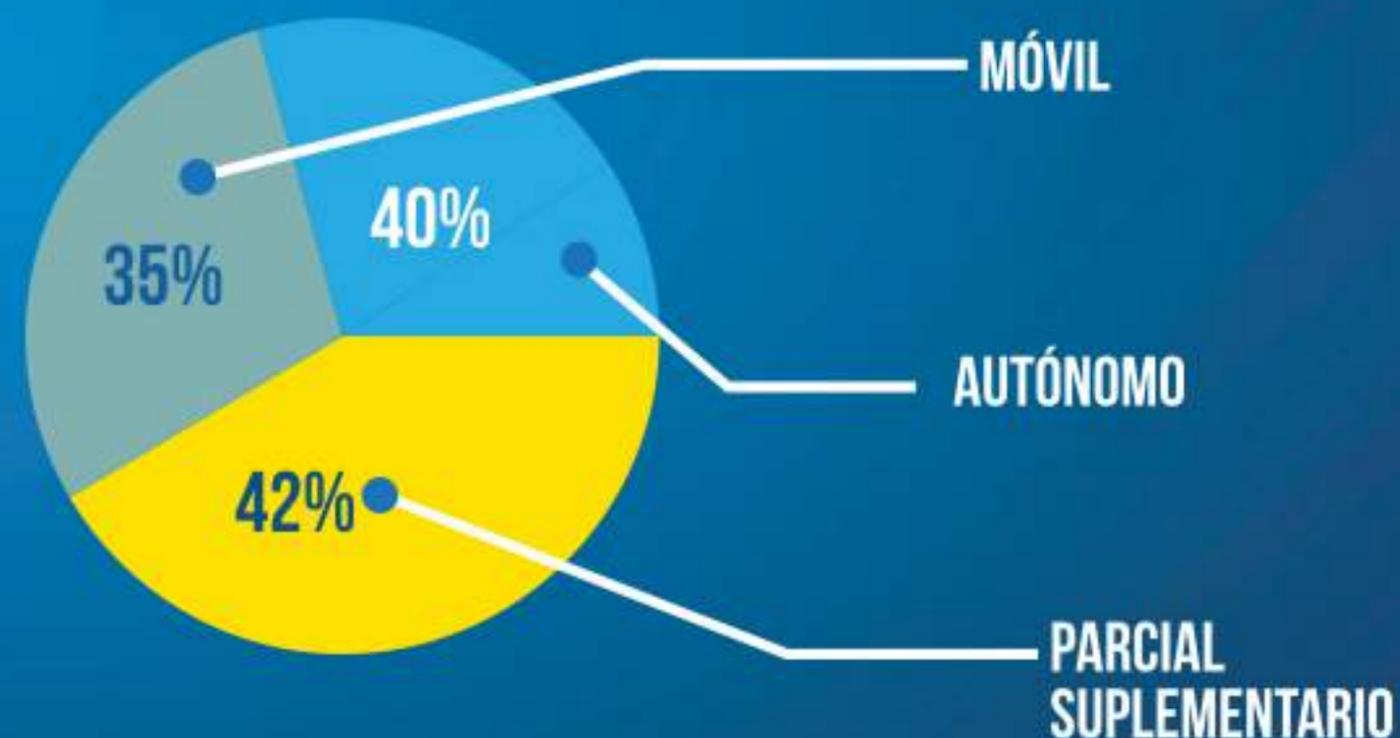
	2012		2014
ACOMPañAMIENTO EN EL PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN	24%	IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA UNIFICADO DE MONITOREO Y SEGUIMIENTO A TELETRABAJADORES	25%
ACOMPañAMIENTO JURÍDICO EN ASUNTOS DE REGULACIÓN LABORAL	22%	PROGRAMAS DE FORMACIÓN EN COMPETENCIAS PARA EL TELETRABAJO	24%
JORNADAS DE SENSIBILIZACIÓN A TRABAJADORES Y DIRECTIVOS EN LAS EMPRESAS	15%	TALLERES DE ACOMPañAMIENTO EN EL PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO	18%

# LAS MODALIDADES DE TELETRABAJO MÓVIL Y AUTÓNOMO SE HAN INCREMENTADO GRADUALMENTE

## AUTÓNOMO

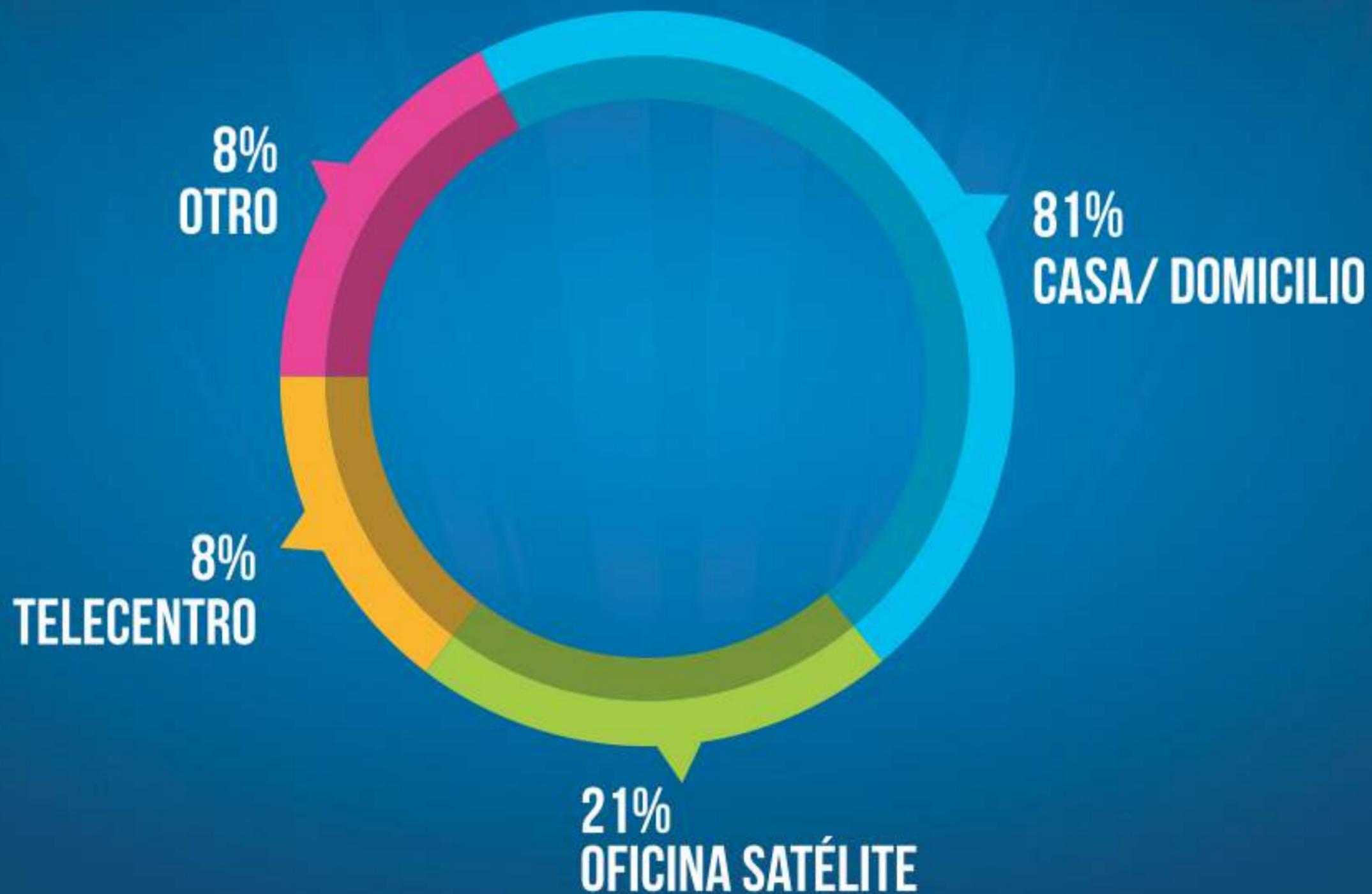


2012



2014

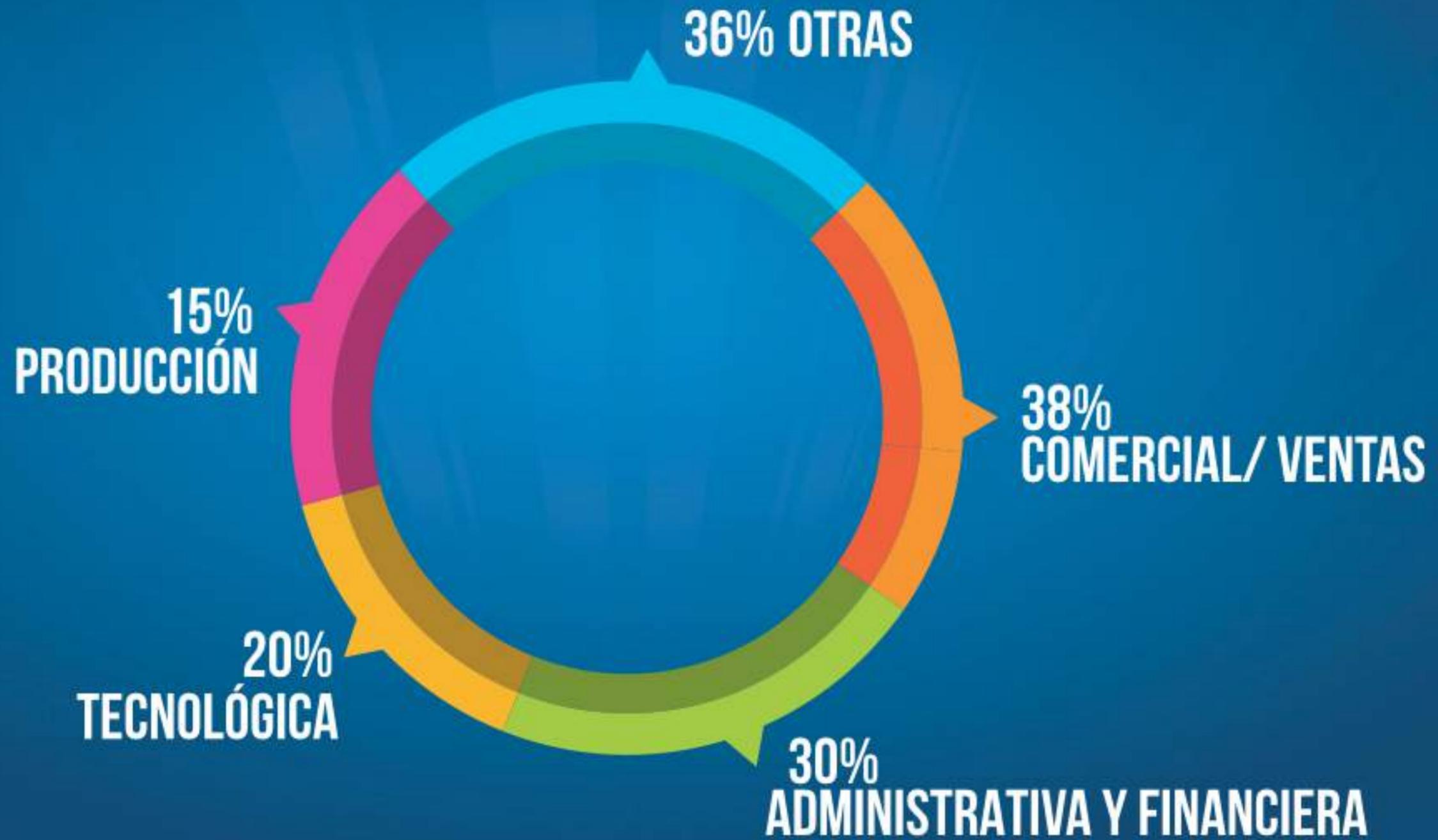
# ¿DESDE QUÉ LUGAR LAS PERSONAS TELETRABAJAN?



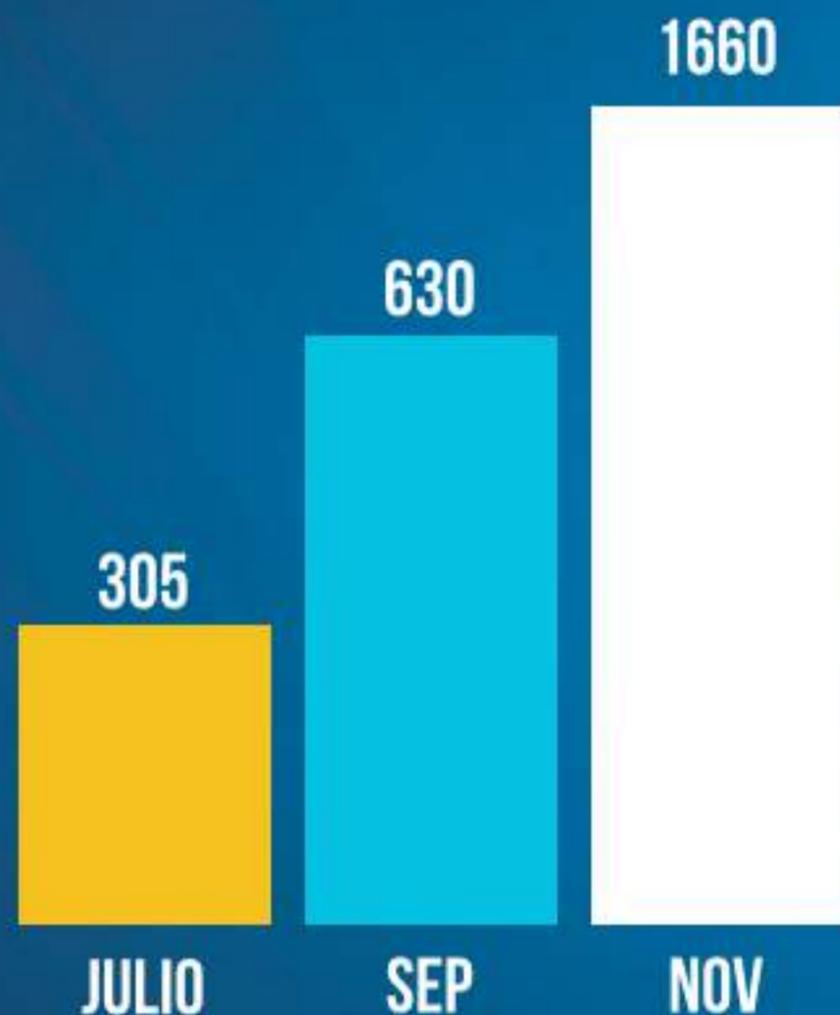
---

# ¿CUÁLES SON LAS ÁREAS DONDE LABORAN LOS TELETRABAJADORES?

---



# ALCANZAMOS 1.660 NUEVAS VACANTES



CRECE EL NÚMERO DE VACANTES

## LOS CARGOS MÁS SOLICITADOS

ASESOR COMERCIAL - CALL CENTER - SOPORTE TI

52% - 35% - 3%

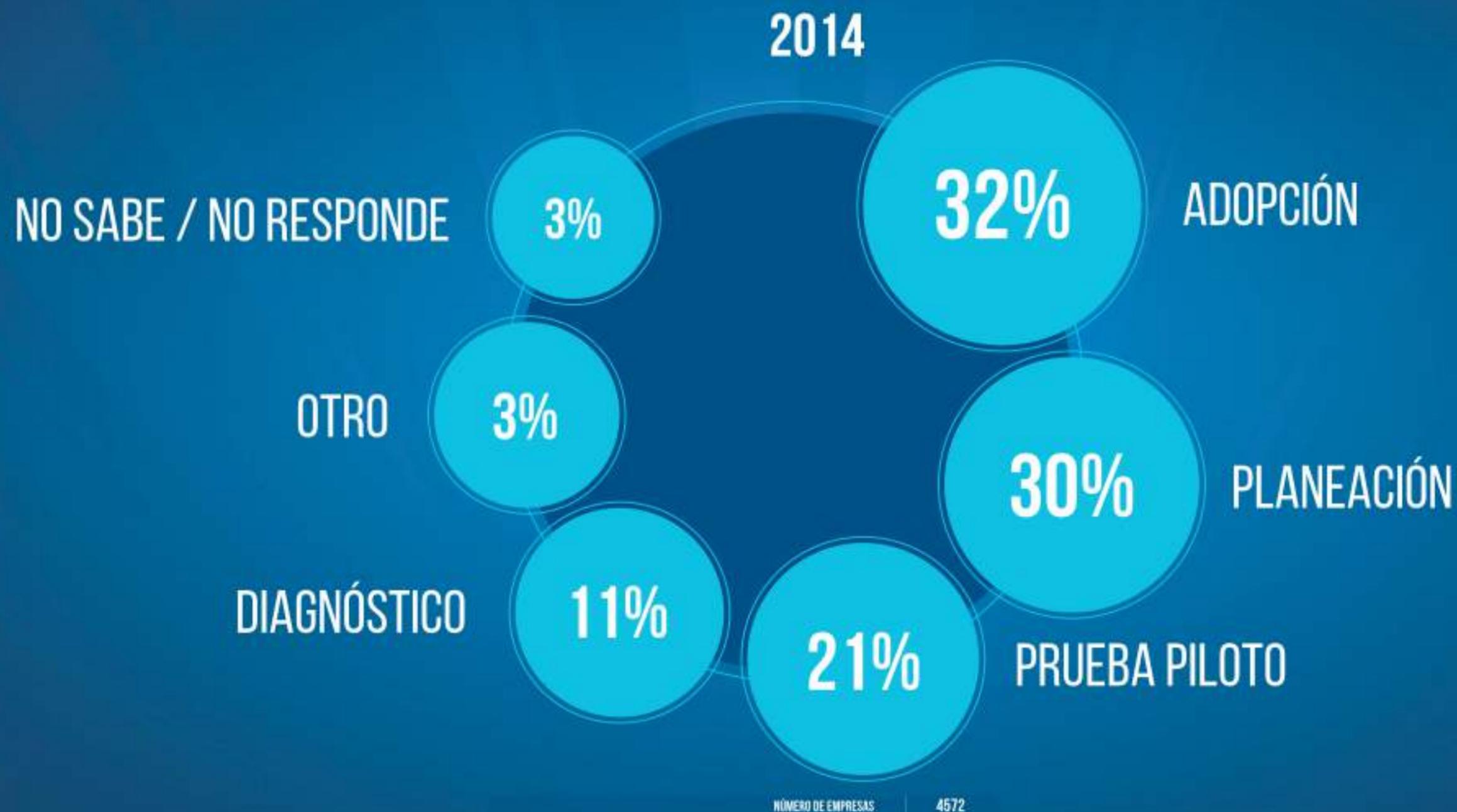


◆ **ESTUDIO** ◆  
**DE PENETRACIÓN  
Y PERCEPCIÓN DE  
TELETRABAJO COLOMBIA 2014**

COMPARATIVO 2012 - 2014

# ETAPA DE IMPLEMENTACIÓN DEL TELETRABAJO

A. CARACTERIZACIÓN  
DEL TELETRABAJO

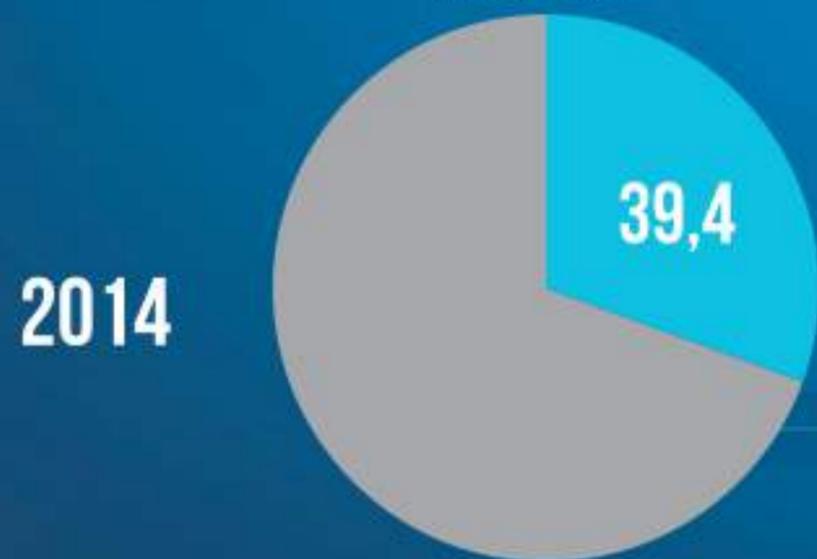


¿EN QUÉ ETAPA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL TELETRABAJO SE ENCUENTRA LA EMPRESA? (ESPONTÁNEA - RESPUESTA ÚNICA)

PREGUNTA NUEVA PARA MEDICIÓN 2014

# TIEMPO QUE LLEVA LA EMPRESA TELETRABAJANDO Y MODALIDAD UTILIZADA

A. CARACTERIZACIÓN DEL TELETRABAJO



NÚMERO DE EMPRESAS	2012	2014
	4.292	4.572

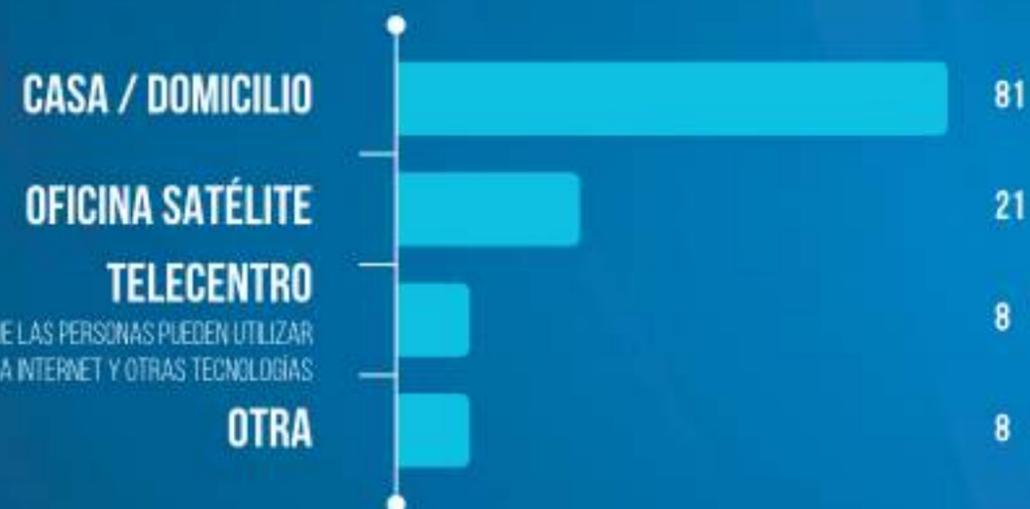


¿CUÁNTO TIEMPO LLEVA LA EMPRESA CON LA MODALIDAD DE TELETRABAJO?

¿CUÁL ES LA MODALIDAD DE TELETRABAJO QUE SE UTILIZA EN SU EMPRESA? (AYUDADA - RESPUESTA MÚLTIPLE)

# LUGAR EN EL QUE TELETRABAJAN Y NÚMERO PROMEDIO DE TELETRABAJADORES

A. CARACTERIZACIÓN DEL TELETRABAJO

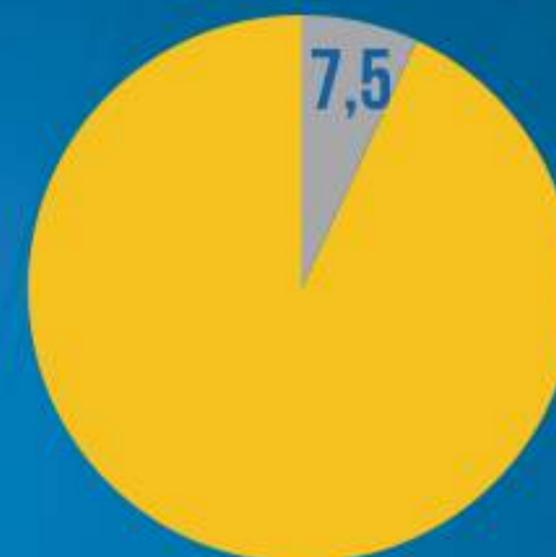


NÚMERO DE EMPRESAS | 2014  
4572

PREGUNTA NUEVA PARA MEDICIÓN 2014

¿EN QUÉ LUGAR TELETRABAJAN LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA? (ESPONTÁNEA - RESPUESTA MÚLTIPLE)

2012



2012  
2014

2014



NÚMERO DE EMPRESAS | 2012 | 2014  
4.292 | 4.572

¿CUÁNTOS TELETRABAJADORES TIENE ACTUALMENTE EN SU EMPRESA?

# ÁREAS DE LA EMPRESA EN LAS QUE TELETRABAJAN Y NÚMERO DE TELETRABAJADORES POR ÁREA

A. CARACTERIZACIÓN DEL TELETRABAJO



¿A QUÉ ÁREAS DE LA COMPAÑÍA PERTENECEN LOS TELETRABAJADORES? (AYUDADA)

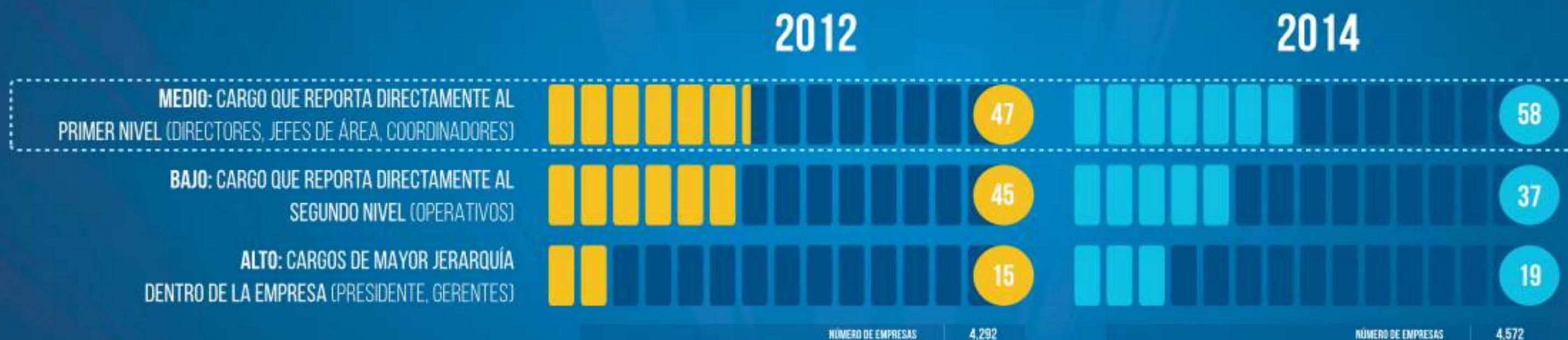
	2012	2014
NÚMERO DE EMPRESAS	4.292	4.572

¿CUÁNTOS TELETRABAJADORES TIENE LA EMPRESA EN CADA ÁREA?

PROMEDIOS

# NIVEL DE CARGO DE LOS TELETRABAJADORES

A. CARACTERIZACIÓN DEL TELETRABAJO



¿EN QUÉ NIVEL DE CARGO SE ENCUENTRAN LOS TELETRABAJADORES QUE TIENE EN SU EMPRESA? (AYUDADA - RESPUESTA MÚLTIPLE)

# TELETRABAJADORES EN CONDICIÓN DE DISCAPACIDAD

A. CARACTERIZACIÓN DEL TELETRABAJO

2012



2014



NÚMERO DE EMPRESAS	2012	2014
	4.292	4.572

2014



NÚMERO DE EMPRESAS | 152

PREGUNTA NUEVA PARA MEDICIÓN 2014

¿TIENE TELETRABAJADORES EN CONDICIÓN DE DISCAPACIDAD EN SU EMPRESA?

¿QUÉ TIPO DE DISCAPACIDAD TIENEN LOS TELETRABAJADORES DE SU EMPRESA? (ESPONTÁNEA - RESPUESTA MÚLTIPLE)

# INCENTIVOS QUE DEBE IMPLEMENTAR EL GOBIERNO PARA INCREMENTAR EL EMPLEO DE POBLACIÓN EN CONDICIÓN DE DISCAPACIDAD

A. CARACTERIZACIÓN DEL TELETRABAJO



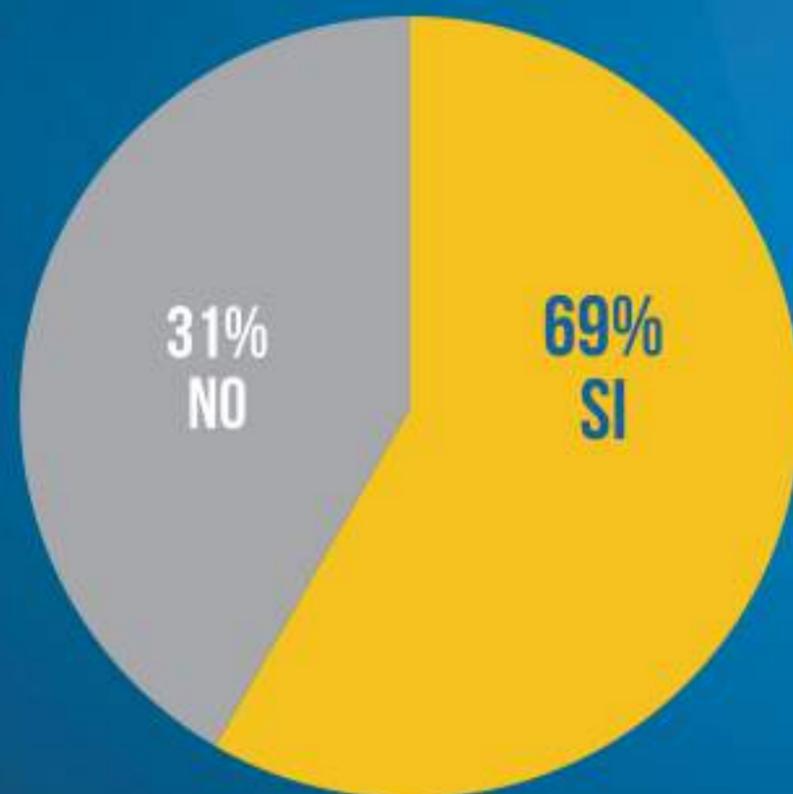
PREGUNTA NUEVA PARA MEDICIÓN 2014

¿QUÉ TIPO DE INCENTIVOS CONSIDERA QUE DEBERÍA IMPLEMENTAR EL GOBIERNO PARA INCREMENTAR EN EL SECTOR PRIVADO EL EMPLEO DE POBLACIÓN EN CONDICIÓN DE DISCAPACIDAD? (ABIERTA)

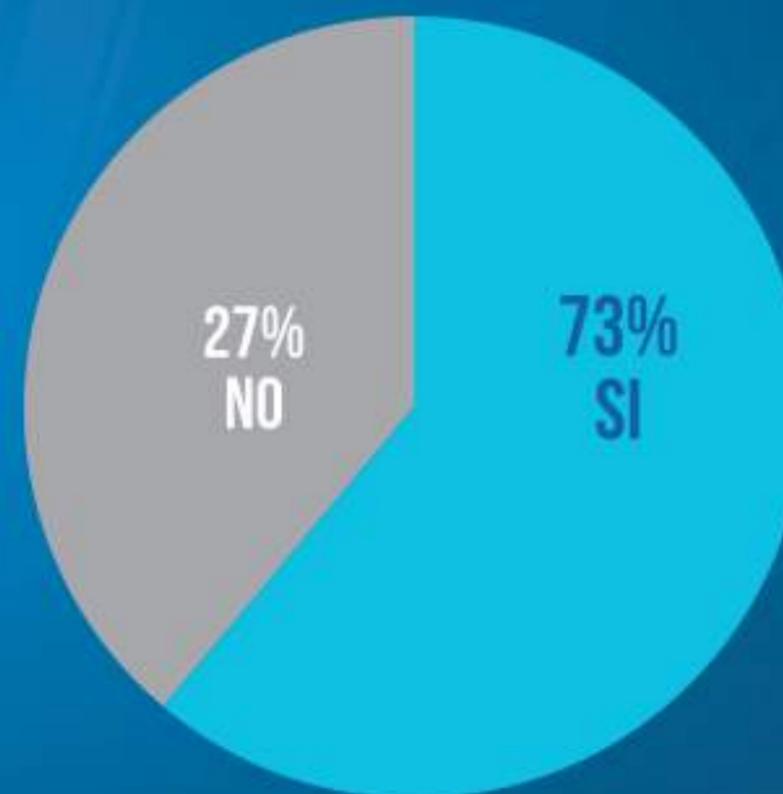
# PERCEPCIÓN DE BENEFICIOS CON LA IMPLEMENTACIÓN DEL TELETRABAJO

B. PERCEPCIÓN

2012



2014



NÚMERO DE EMPRESAS	2012	2014
	4,292	4,572

¿LA EMPRESA PERCIBE BENEFICIOS CON LA IMPLEMENTACIÓN DEL TELETRABAJO?

# BENEFICIOS PERCIBIDOS CON LA IMPLEMENTACIÓN DEL TELETRABAJO

B. PERCEPCIÓN

2012

2014

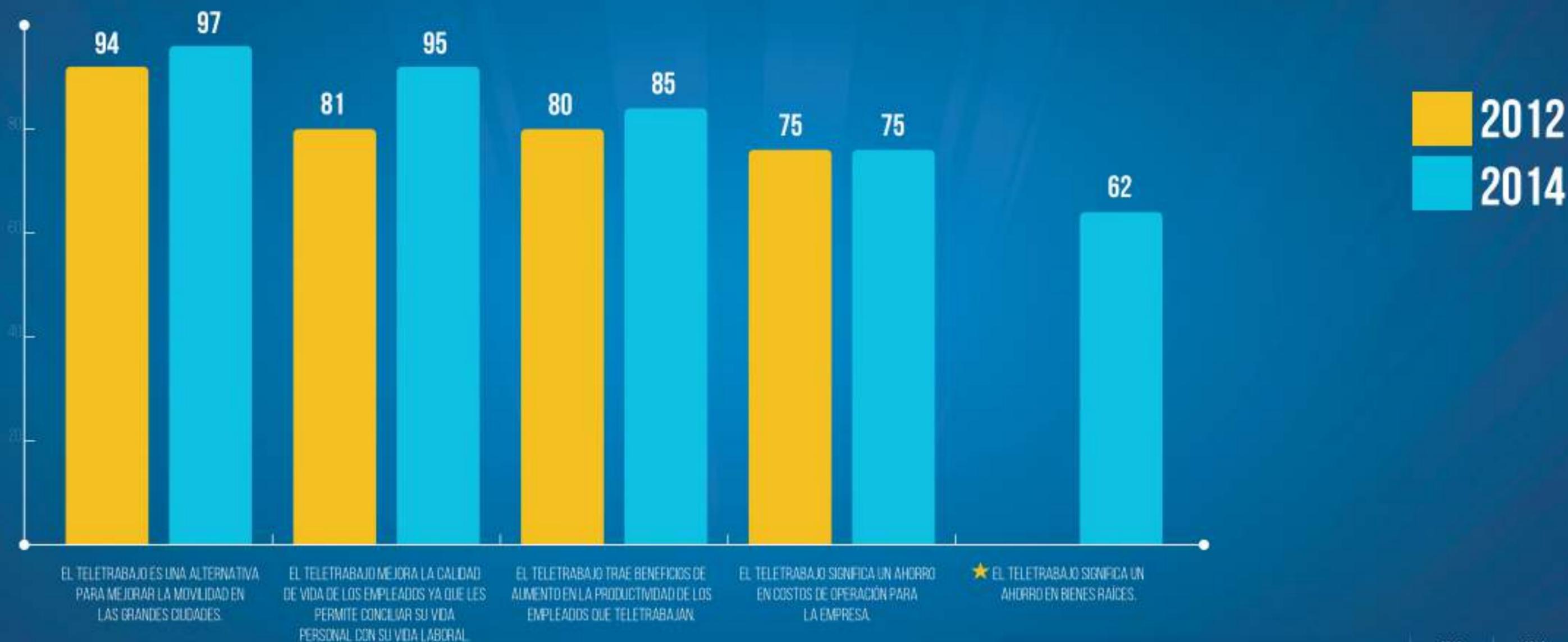


¿QUÉ BENEFICIOS PERCIBE LA EMPRESA CON LA IMPLEMENTACIÓN DEL TELETRABAJO? (AYUDADA - RESPUESTA MÚLTIPLE)

# EXPERIENCIAS ASOCIADAS CON EL TELETRABAJO

B. PERCEPCIÓN

TTB: (5) TOTALMENTE DE ACUERDO + (4) DE ACUERDO



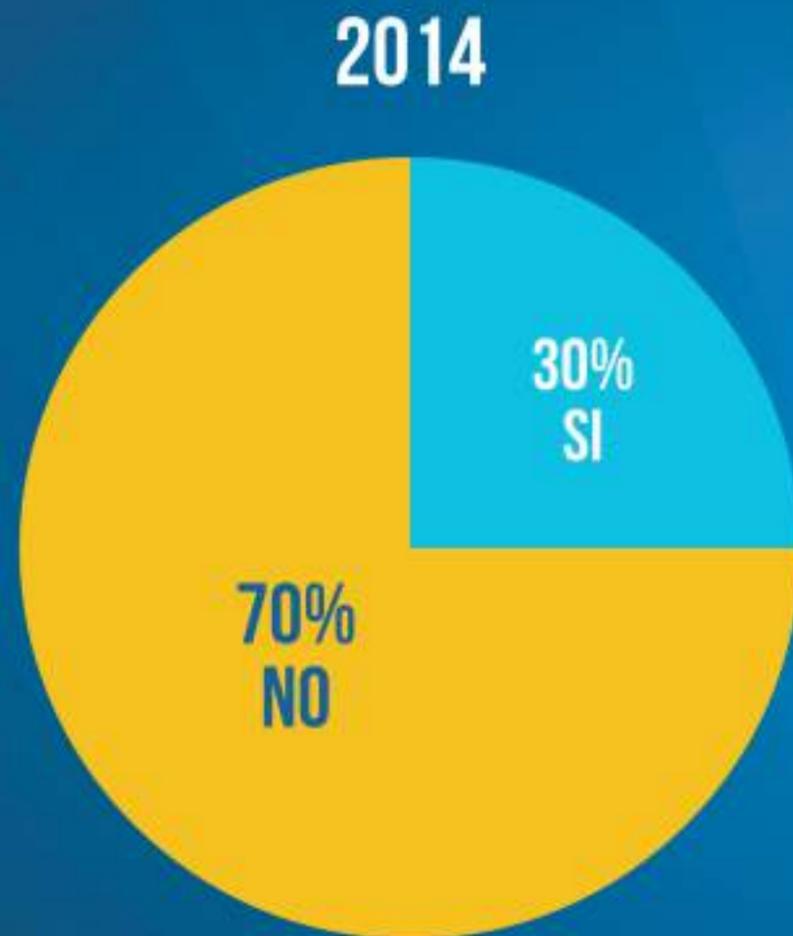
★ (NUEVO ATRIBUTO PARA MEDICIÓN 2014)

	2012	2014
NÚMERO DE EMPRESAS	4.282	4.572

VOY A LEERLE ALGUNAS FRASES ACERCA DE SU EXPERIENCIA CON EL TELETRABAJO, DÍGAME SU GRADO DE ACUERDO CON ELLAS.

# CONTRATACIÓN DE NUEVOS TRABAJADORES EN LA MODALIDAD DE TELETRABAJO

C. TELETRABAJO Y GENERACIÓN DE EMPLEO



NÚMERO DE EMPRESAS | 4,572

¿LA EMPRESA A CONTRATADO NUEVOS TRABAJADORES BAJO LA MODALIDAD DEL TELETRABAJO?



NÚMERO DE EMPRESAS | 1,371

¿CUÁLES SON LAS ÁREAS DONDE MÁS SE HA CONTRATADO NUEVO PERSONAL BAJO LA MODALIDAD DEL TELETRABAJO? (ESPONTÁNEA - RESPUESTA MÚLTIPLE)

PREGUNTAS NUEVAS PARA MEDICIÓN 2014



---

◆ **EMPRESAS QUE** ◆  
**NO HAN IMPLEMENTADO**  
**EL TELETRABAJO**

**TELETRABAJO COLOMBIA 2014**

---

RESULTADOS

# BARRERAS QUE SE TIENEN QUE ROMPER PARA IMPLEMENTAR EL TELETRABAJO

B. PERCEPCIÓN



BASE: ENCUESTADOS QUE NO IMPLEMENTAN TELETRABAJO EN SU EMPRESA

¿CUÁLES SON LAS BARRERAS QUE SE TIENEN QUE ROMPER EN LA EMPRESA PARA IMPLEMENTAR EL TELETRABAJO? (ESPONTÁNEA - RESPUESTA MÚLTIPLE)



---

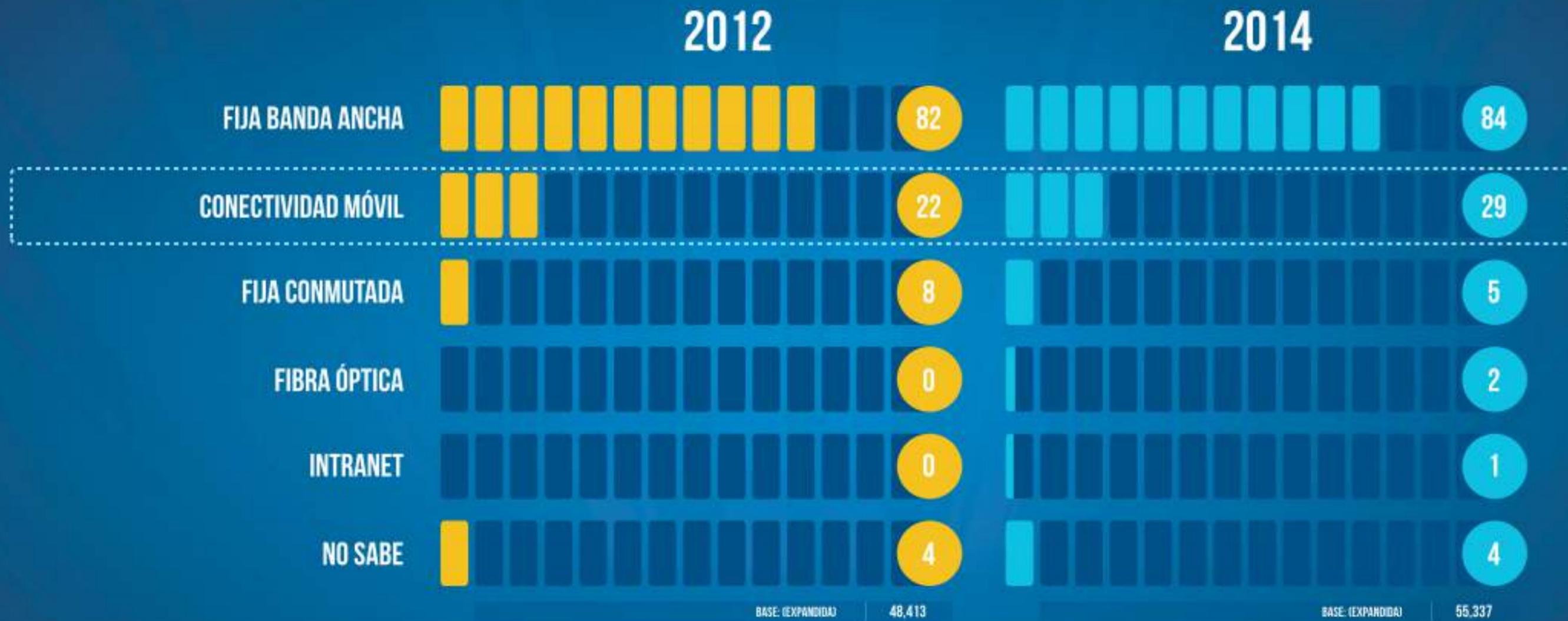
# ◆ USO ◆ DE TIC

TELETRABAJO COLOMBIA 2014

---

RESULTADOS

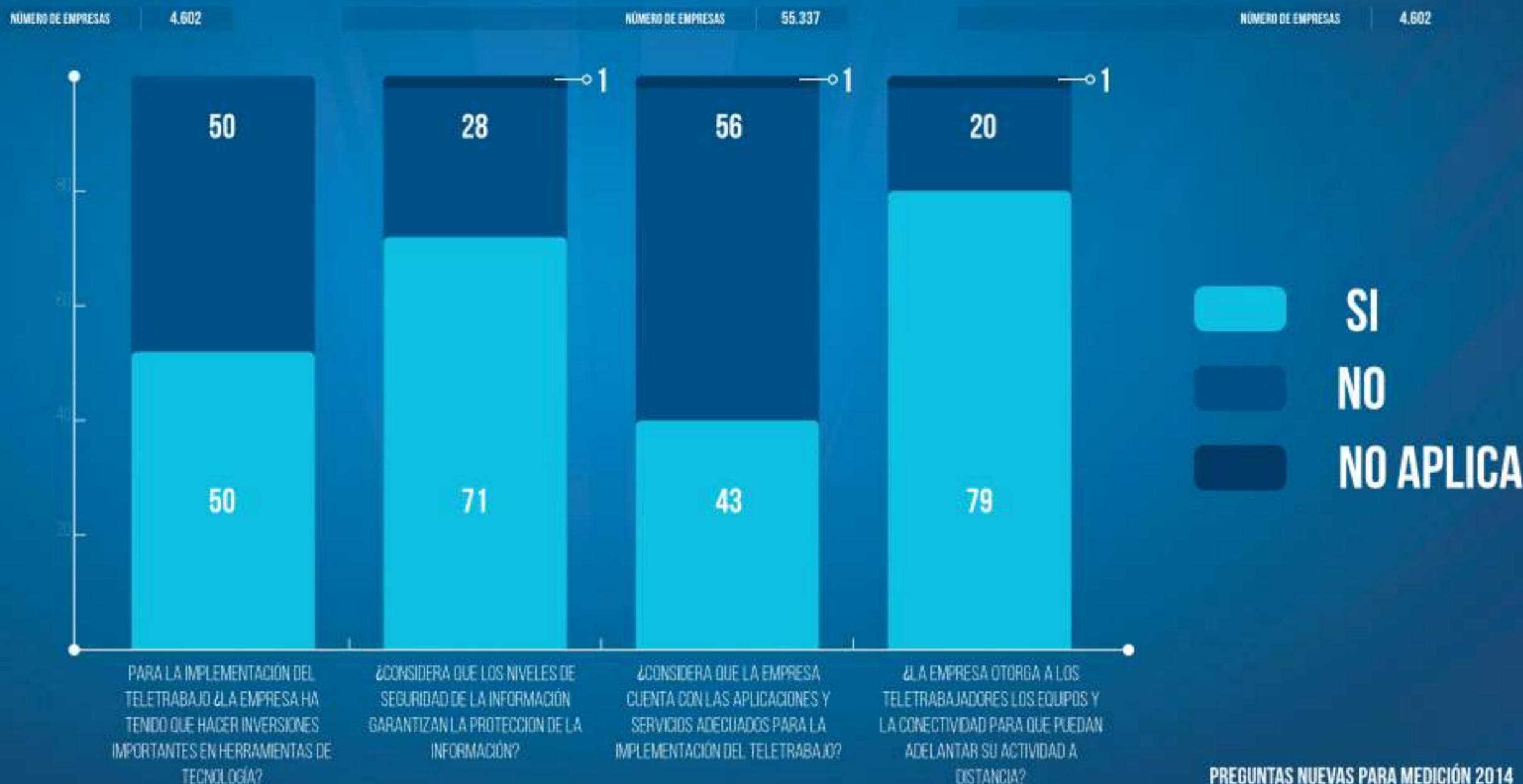
# TIPO DE CONEXIÓN A INTERNET



¿QUÉ TIPO DE CONEXIÓN DE INTERNET TIENE / PROVEE LA EMPRESA PARA COMUNICARSE CON LOS TELETRABAJADORES / EMPLEADOS Y VICEVERSA? (ESPONTÁNEA - RESPUESTA MÚLTIPLE)

# PERCEPCIONES GENERALES DE LAS HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS

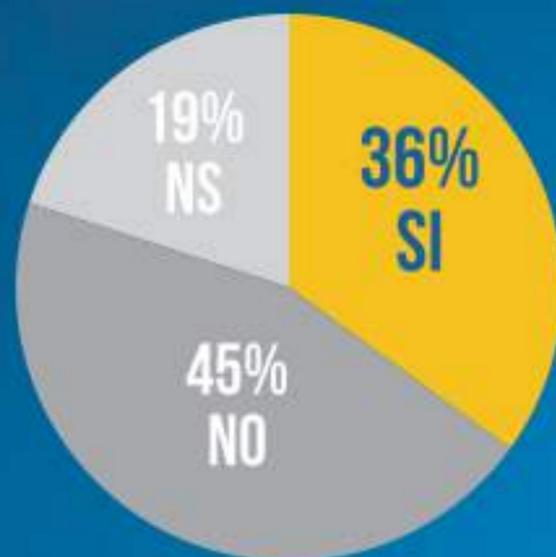
D. TRABAJO COLABORATIVO



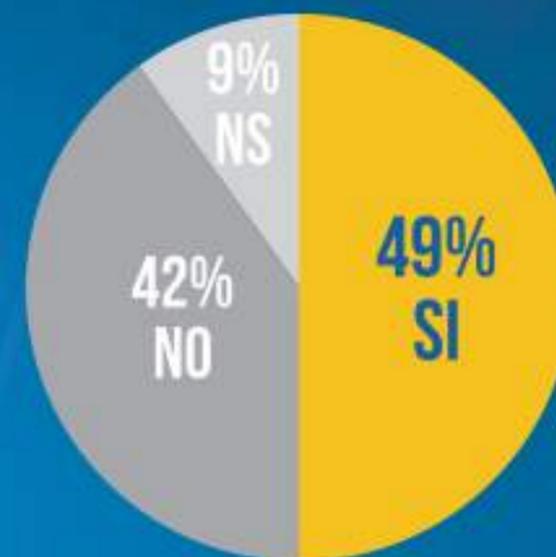
PREGUNTAS NUEVAS PARA MEDICIÓN 2014

# CONEXIÓN A VPN Y ACCESO A ESCRITORIO REMOTO

2012



2012



2014



2014

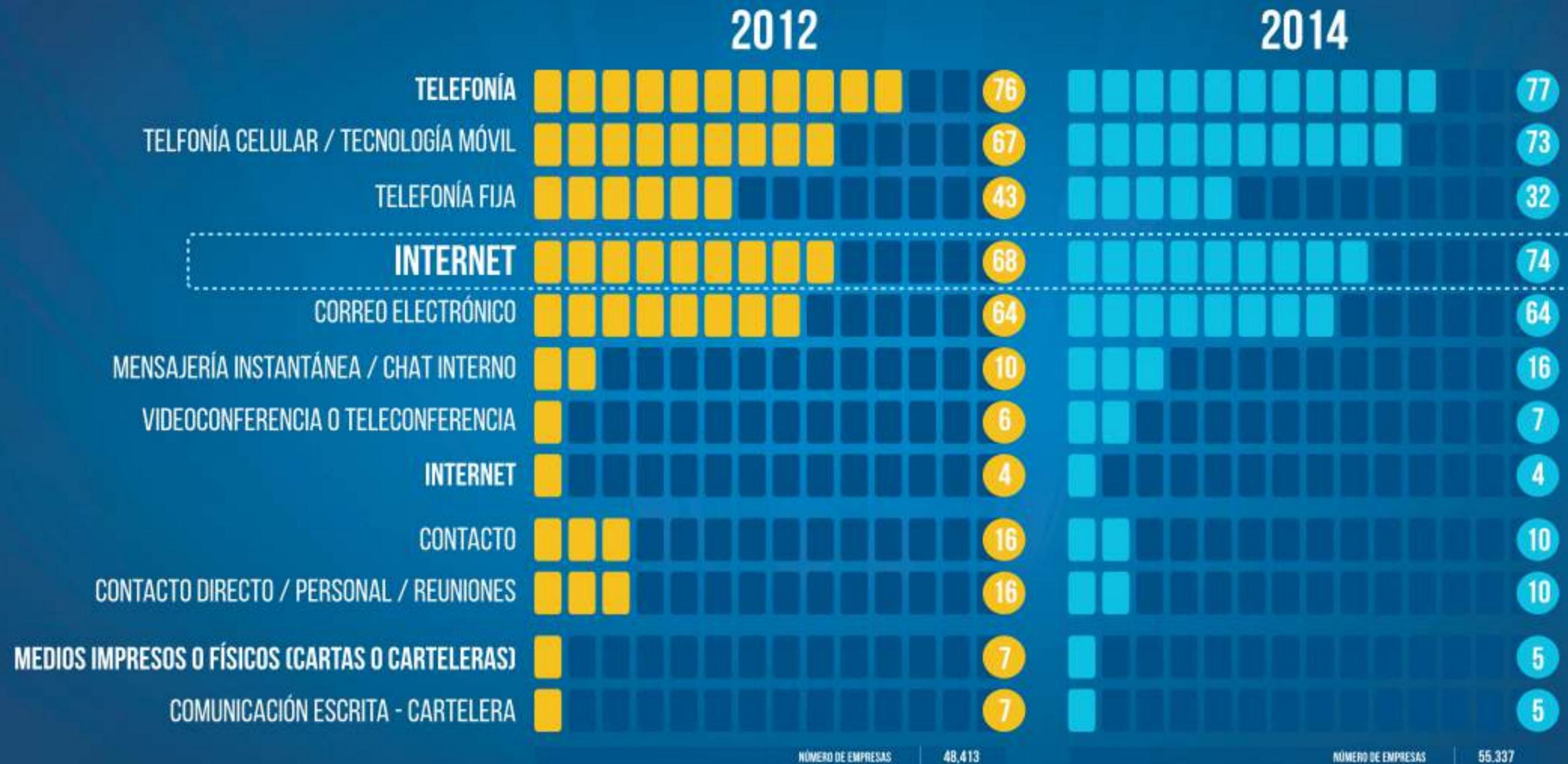


¿LA EMPRESA TIENE CONEXIÓN POR VPN? (RED PRIVADA VIRTUAL)

¿LA EMPRESA CUENTA CON ACCESO A ESCRITORIO REMOTO?

	2012	2014
NÚMERO DE EMPRESAS	48.413	56.337

# MEDIOS UTILIZADOS PARA LA COMUNICACIÓN



¿CUÁLES SON LOS MEDIOS UTILIZADOS POR LA EMPRESA PARA COMUNICARSE CON EL TELETRABAJADOR / EMPLEADO? (ESPONTÁNEA - RESPUESTA MÚLTIPLE)

# HERRAMIENTAS DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA

E. MENSAJERÍA INSTANTÁNEA



	2012	2014
NÚMERO DE EMPRESAS	3.897	7.340

¿QUÉ HERRAMIENTAS DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA UTILIZA LA EMPRESA PARA COMUNICARSE CON LOS TELETRABAJADORES / EMPLEADOS? (ESPONTÁNEA / RESPUESTA MÚLTIPLE)

# HERRAMIENTAS DE VIDEOCONFERENCIA

F. VIDEOCONFERENCIA



¿CUÁLES HERRAMIENTAS DE VIDEOCONFERENCIA UTILIZA LA EMPRESA PARA MANTENER LA COMUNICACIÓN CON LOS TELETRABAJADORES / EMPLEADOS? (ESPONTÁNEA - RESPUESTA MÚLTIPLE)

# USO DE HERRAMIENTAS EN COLABORACIÓN ON LINE

G. COLABORACIÓN ON LINE

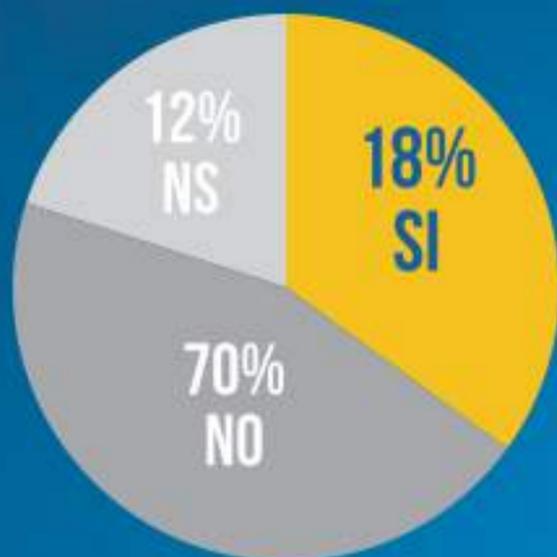


¿UTILIZA ALGUNA DE ESTAS HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN ON LINE? (AYUDADA)

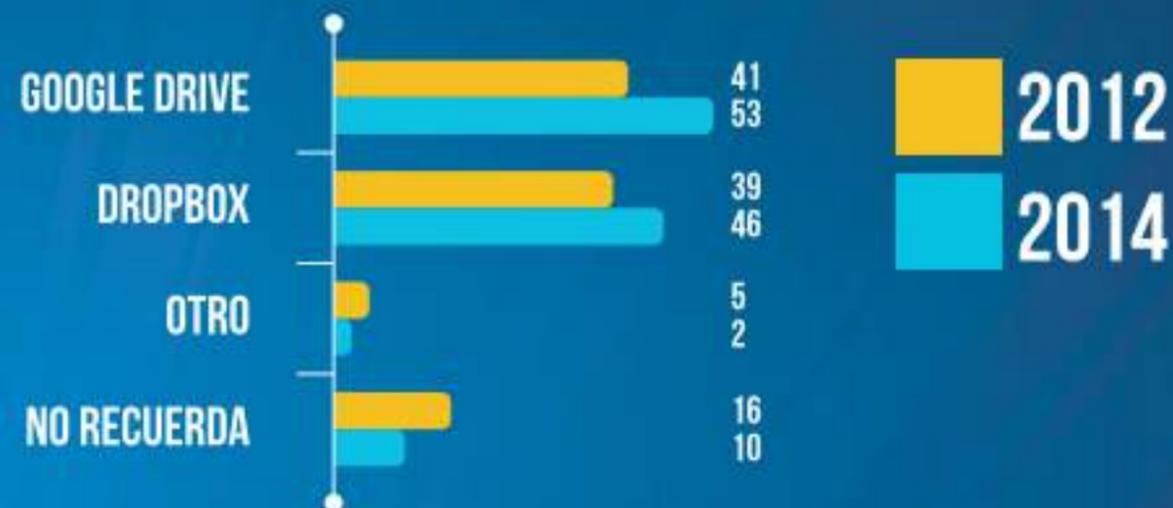
	2012	2014
NÚMERO DE EMPRESAS	48.413	56.337

# USO DE HERRAMIENTAS DE ALMACENAMIENTO

2012



2014



	2012	2014
NÚMERO DE EMPRESAS	48.413	55.337

¿HACEN USO DE HERRAMIENTAS DE ALMACENAMIENTO EN LA NUBE? (HERRAMIENTAS COMO DROPBOX, GOOGLE DRIVE)

# AVANCES Y DESARROLLOS DE LAS EMPRESAS EN PRO DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL TELETRABAJO

D. TRABAJO COLABORATIVO





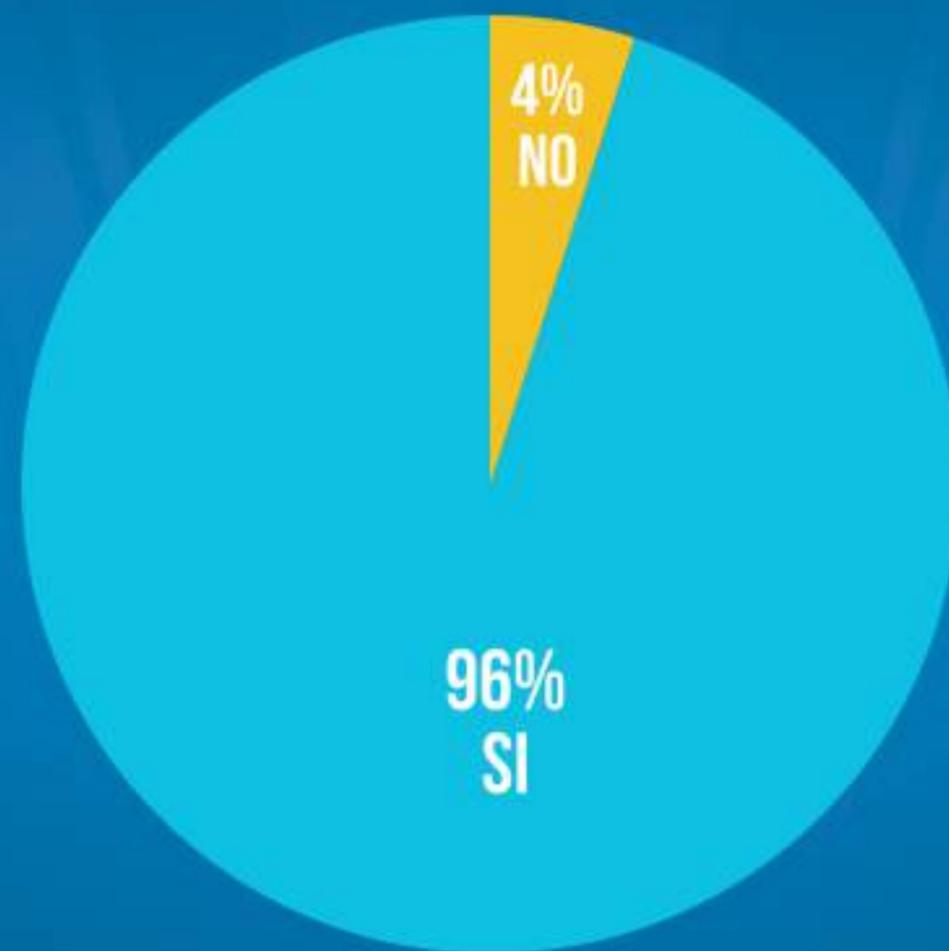
---

◆ **ESTUDIO** ◆  
**DE PENETRACIÓN  
Y PERCEPCIÓN DE  
TELETRABAJO COLOMBIA 2014**

---

CAPÍTULO ENTIDADES PÚBLICAS

# VIABILIDAD DEL TELETRABAJO EN EL SECTOR PÚBLICO

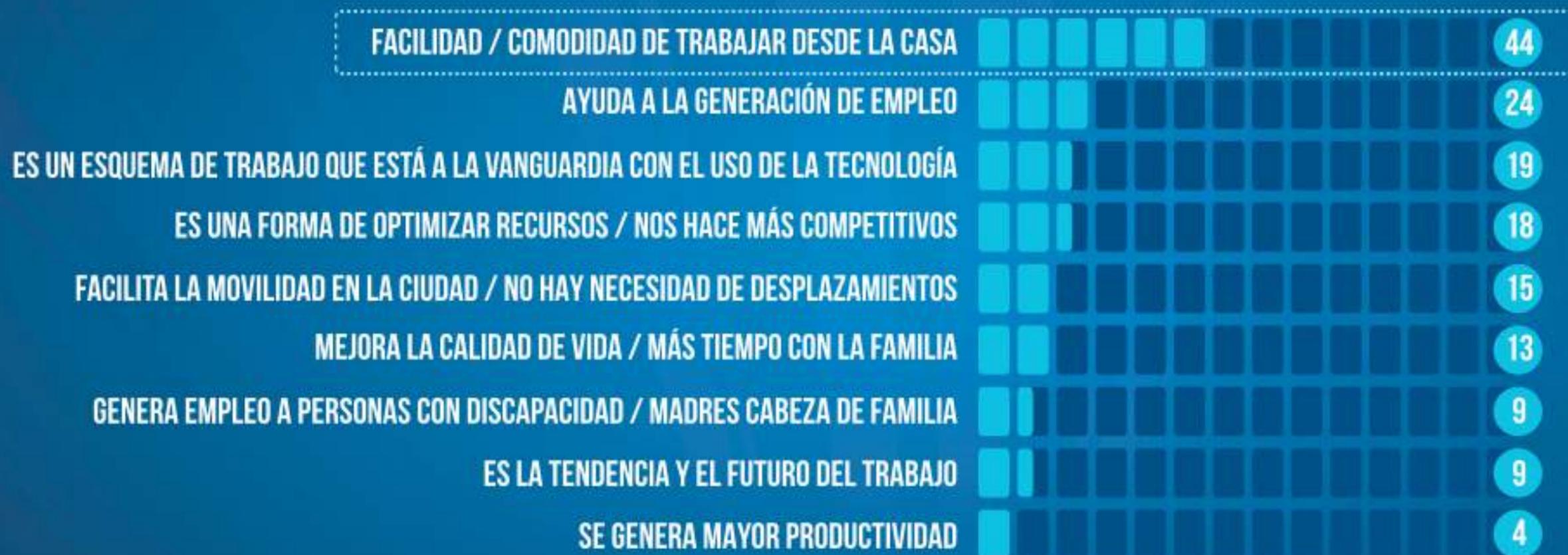


BASE: ENCUESTADOS QUE HAN OIDO HABLAR DEL TELETRABAJO

129

¿CONSIDERA QUE EL TELETRABAJO ES UNA MODALIDAD VIABLE EN NUESTRO PAÍS?

# RAZONES PARA CONSIDERAR EL TELETRABAJO UNA MODALIDAD VIABLE EN COLOMBIA



BASE: ENCUESTADOS QUE HAN OÍDO HABLAR DEL TELETRABAJO Y CONSIDERA QUE ES UNA MODALIDAD VIABLE EN NUESTRO PAÍS

124

¿POR QUÉ RAZONES CONSIDERA QUE EL TELETRABAJO ES UNA MODALIDAD VIABLE EN NUESTRO PAÍS? (ESPONTÁNEO - RESPUESTA MÚLTIPLE)

# RAZONES PARA NO CONSIDERAR EL TELETRABAJO UNA MODALIDAD VIABLE EN COLOMBIA



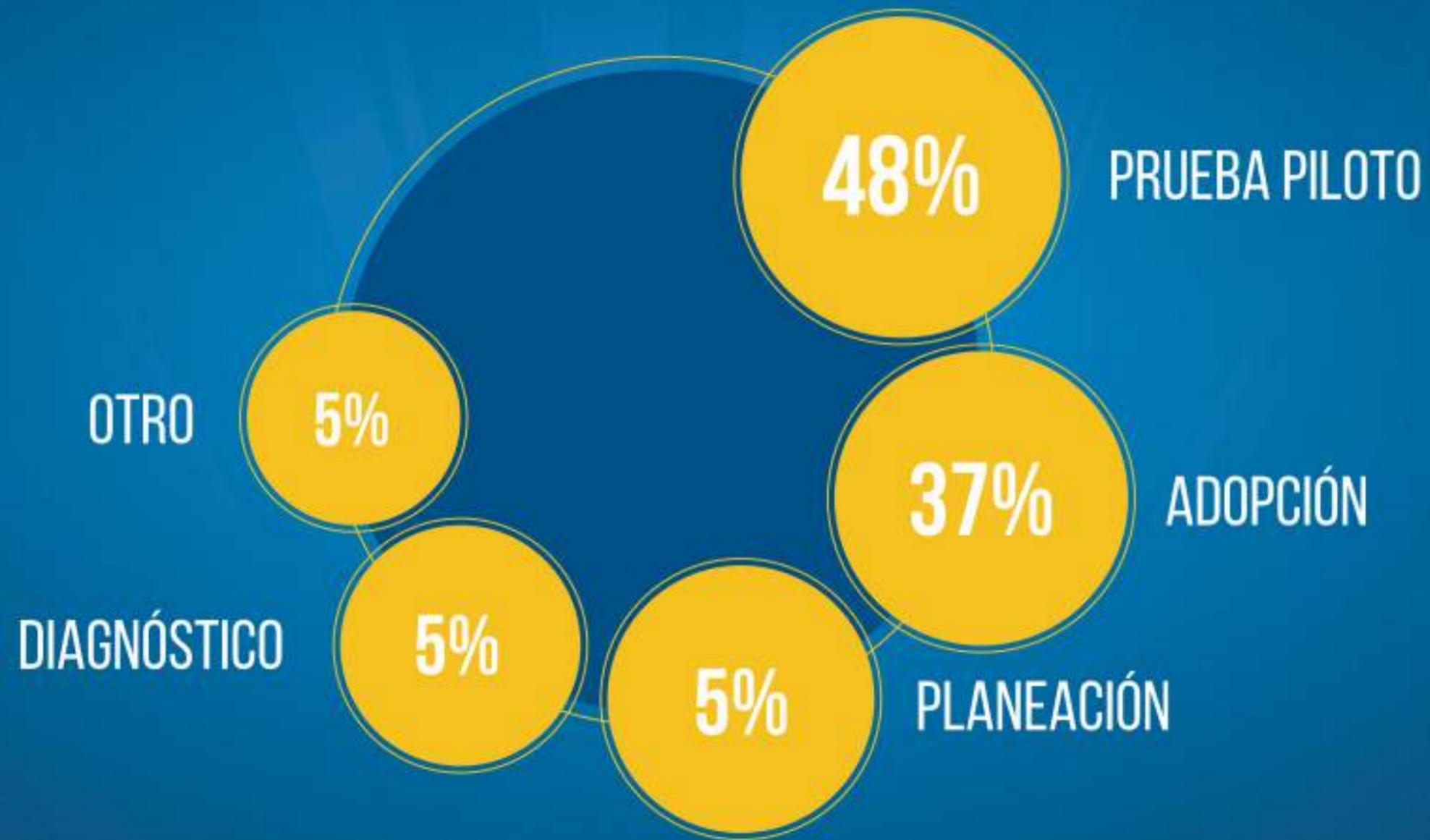
BASE: ENCUESTADOS QUE HAN OÍDO HABLAR DEL TELETRABAJO Y NO CONSIDERA QUE ES UNA MODALIDAD VIABLE EN NUESTRO PAÍS

5

¿POR QUÉ RAZONES CONSIDERA QUE EL TELETRABAJO NO ES UNA MODALIDAD VIABLE EN NUESTRO PAÍS? (ESPONTÁNEA - RESPUESTA MÚLTIPLE)

# ETAPA DE IMPLEMENTACIÓN TELETRABAJO

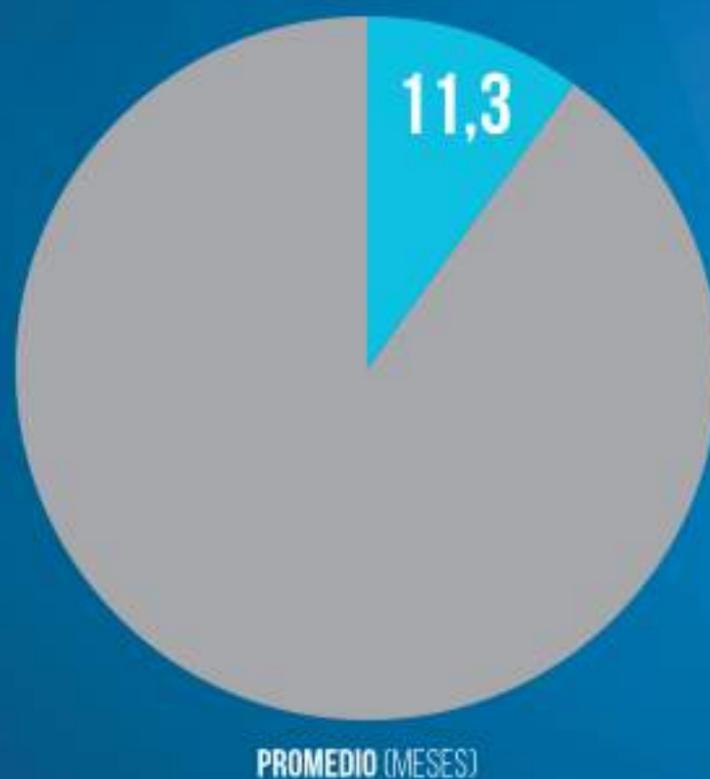
A. CARACTERIZACIÓN  
DEL TELETRABAJO



¿EN QUÉ ETAPA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL TELETRABAJO SE ENCUENTRA LA ENTIDAD? (ESPONTÁNEO - RESPUESTA ÚNICA)

# TIEMPO QUE LLEVA LA ENTIDAD TELETRABAJANDO Y MODALIDAD UTILIZADA

A. CARACTERIZACIÓN DEL TELETRABAJO



BASE: ENCUESTADOS QUE IMPLEMENTAN TELETRABAJO EN SU ENTIDAD

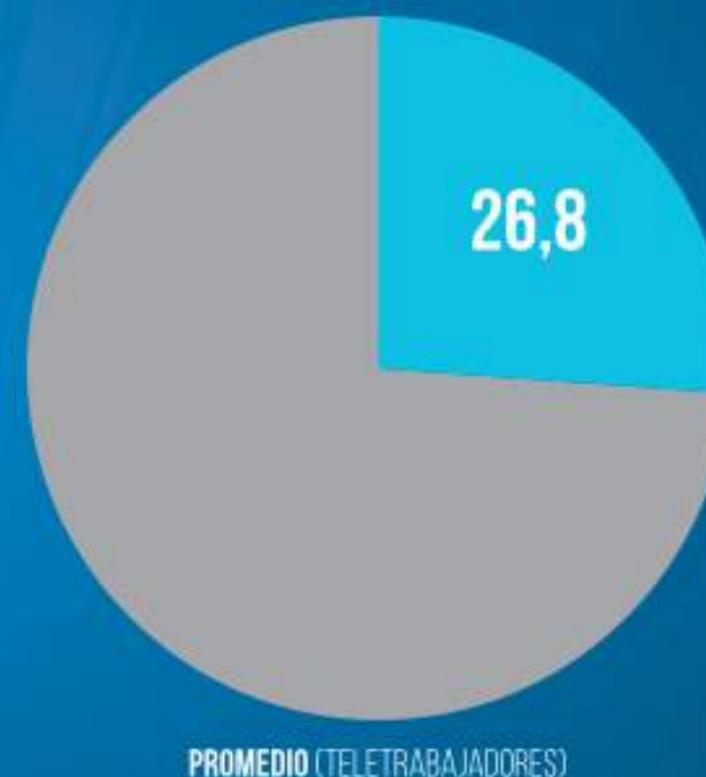
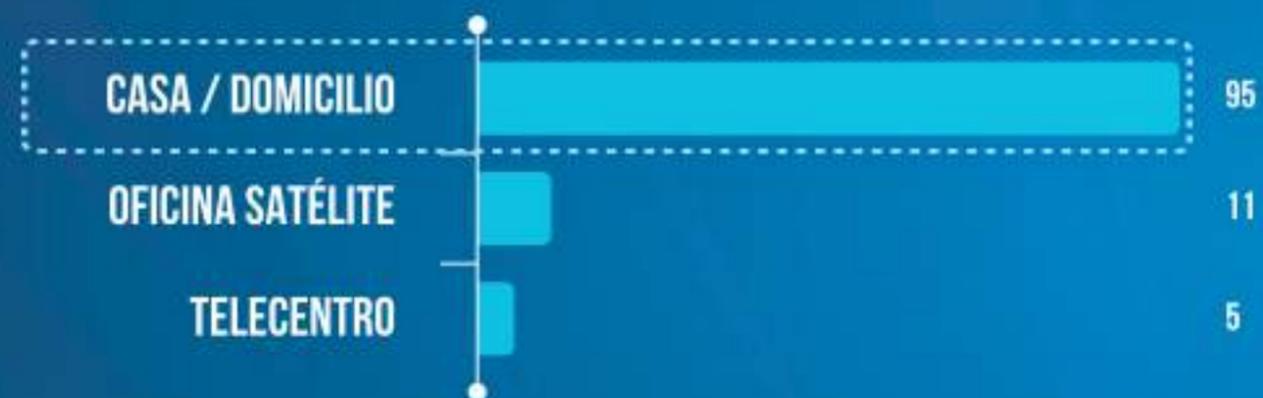
19

¿CUÁNTO TIEMPO LLEVA LA ENTIDAD CON LA MODALIDAD DEL TELETRABAJO?

¿CUÁL ES LA MODALIDAD DE TRABAJO QUE SE UTILIZA EN SU ENTIDAD? (AYUDADA - RESPUESTA MÚLTIPLE)

# LUGAR EN EL QUE TELETRABAJAN Y NÚMERO PROMEDIO DE TELETRABAJADORES

A. CARACTERIZACIÓN DEL TELETRABAJO



BASE: ENCUESTADOS QUE IMPLEMENTAN TELETRABAJO EN SU ENTIDAD

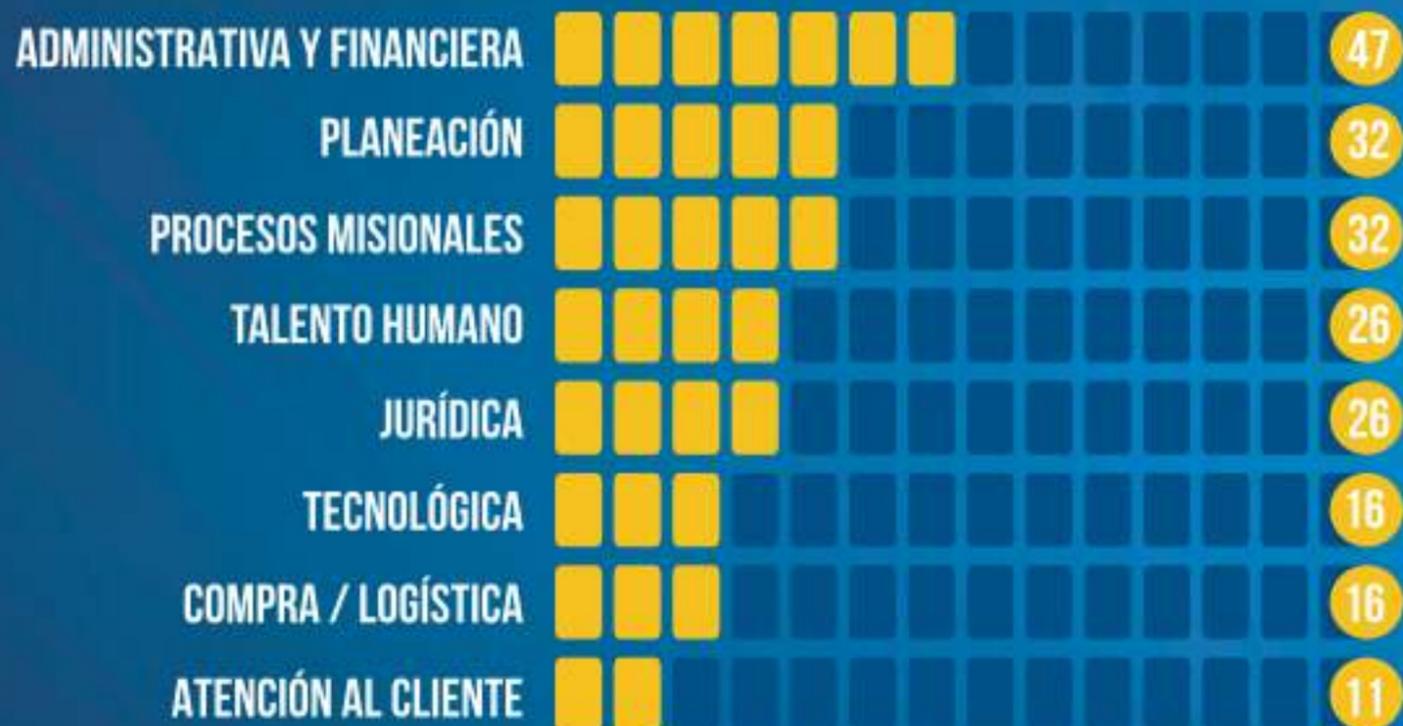
19

¿EN QUÉ LUGAR TELETRABAJAN LOS TRABAJADORES DE LA ENTIDAD? (ESPONTÁNEA - RESPUESTA MÚLTIPLE)

¿CUÁNTOS TELETRABAJADORES TIENE ACTUALMENTE EN SU ENTIDAD?

# ÁREAS DE LA ENTIDAD EN LAS QUE TELETRABAJAN Y NÚMERO DE TELETRABAJADORES POR ÁREA

A. CARACTERIZACIÓN DEL TELETRABAJO



BASE: ENCUESTAS QUE IMPLEMENTAN TELETRABAJO EN SU ENTIDAD 19

¿A QUÉ ÁREAS DE LA ENTIDAD PERTENECEN LOS TELETRABAJADORES? (AYUDADA)



¿CUÁNTOS TELETRABAJADORES TIENE LA ENTIDAD EN CADA ÁREA?

PROMEDIOS

BASE CALIFICA

# NIVEL DE CARGO DE LOS TELETRABAJADORES

A. CARACTERIZACIÓN DEL TELETRABAJO



¿EN QUÉ NIVEL DE CARGOS SE ENCUENTRAN LOS TELETRABAJADORES QUE TIENE EN SU ENTIDAD? (AYUDADA - RESPUESTA MÚLTIPLE)

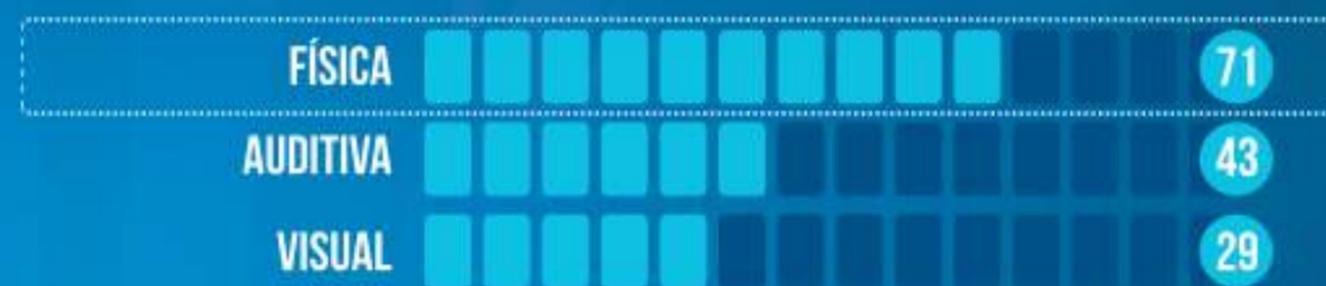
# TELETRABAJADORES EN CONDICIÓN DE DISCAPACIDAD

A. CARACTERIZACIÓN DEL TELETRABAJO



BASE: ENCUESTADOS QUE IMPLEMENTAN TELETRABAJO EN SU ENTIDAD | 19

¿TIENE TELETRABAJADORES EN CONDICIÓN DE DISCAPACIDAD EN SU ENTIDAD?



BASE: ENCUESTADOS QUE TIENEN TELETRABAJADORES EN CONDICIÓN DE DISCAPACIDAD EN SU ENTIDAD | 7

¿QUÉ TIPO DE DISCAPACIDAD TIENEN LOS TELETRABAJADORES EN SU ENTIDAD?

# TENDENCIA DE TECNOLOGÍAS Y CONOCIMIENTO DE BENEFICIOS DEL GOBIERNO POR EMPLEAR POBLACIÓN EN CONDICIÓN DE DISCAPACIDAD

A. CARACTERIZACIÓN DEL TELETRABAJO



BASE: ENCUESTADOS QUE TIENEN TELETRABAJADORES EN CONDICIÓN DE DISCAPACIDAD EN SU ENTIDAD

7

¿LA ENTIDAD CUENTA CON LAS TECNOLOGÍAS (SOFTWARE Y HARDWARE) NECESARIAS PARA EMPLEADOS EN CONDICIÓN DE DISCAPACIDAD?



BASE: ENCUESTADOS QUE IMPLEMENTAN TELETRABAJO EN SU ENTIDAD

19

¿CONOCE LOS BENEFICIOS E INCENTIVOS QUE OTORGA EL GOBIERNO POR EMPLEAR POBLACIÓN EN CONDICIÓN DE DISCAPACIDAD?

# INCENTIVOS QUE DEBERÍA IMPLEMENTAR PARA INCREMENTAR EL EMPLEO DE LA POBLACIÓN EN CONDICIÓN DE DISCAPACIDAD

A. CARACTERIZACIÓN DEL TELETRABAJO



BASE: ENCUESTADOS QUE IMPLEMENTAN TELETRABAJO EN SU ENTIDAD

19

¿QUÉ TIPO DE INCENTIVOS CONSIDERA QUE DEBERÍA IMPLEMENTAR EL GOBIERNO PARA INCREMENTAR EN EL SECTOR PÚBLICO EL EMPLEO DE POBLACIÓN EN CONDICIÓN DE DISCAPACIDAD? (ABIERTA)

# BENEFICIOS PERCIBIDOS CON LA IMPLEMENTACIÓN DEL TELETRABAJO

B. PERCEPCIÓN



BASE: ENCUESTADOS QUE IMPLEMENTAN TELETRABAJO EN SU ENTIDAD

19



BASE: ENCUESTADOS PERCIBE BENEFICIOS CON LA IMPLEMENTACIÓN TELETRABAJO

14

¿LA ENTIDAD PERCIBE BENEFICIOS CON LA IMPLEMENTACIÓN DEL TELETRABAJO?

¿QUÉ BENEFICIOS PERCIBE LA ENTIDAD CON LA IMPLEMENTACIÓN DEL TELETRABAJO? (AYUDADA - RESPUESTA MÚLTIPLE)

# PRINCIPALES BARRERAS EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL TELETRABAJO

B. PERCEPCIÓN



BASE: ENCUESTADOS QUE IMPLEMENTAN TELETRABAJO EN SU ENTIDAD

19

¿CUÁLES FUERON O HAN SIDO LAS PRINCIPALES BARRERAS PARA IMPLEMENTAR EL TELETRABAJO EN SU ENTIDAD? (ESPONTÁNEO - RESPUESTA MÚLTIPLE)

# RAZONES PARA CALIFICAR POSITIVAMENTE LA MODALIDAD DEL TELETRABAJO

B. PERCEPCIÓN



BASE: ENCUESTADOS QUE CALIFICAN AL TELETRABAJO COMO UNA MODALIDAD LABORAL EN COLOMBIA: EXCELENTE, MUY BUENA O BUENA

18

¿POR QUÉ RAZONES CALIFICA EL TELETRABAJO COMO UNA MODALIDAD LABORAL EN COLOMBIA? (ESPONTÁNEO - RESPUESTA MÚLTIPLE)



---

◆ **ENTIDADES** ◆  
QUE NO HAN IMPLEMENTADO  
**EL TELETRABAJO**  
TELETRABAJO COLOMBIA 2014

---

RESULTADOS

# RAZONES PARA NO IMPLEMENTAR EL TELETRABAJO

B. PERCEPCIÓN



BASE: ENCUESTADOS QUE NO IMPLEMENTAN TELETRABAJO EN SU ENTIDAD

131

¿POR QUÉ RAZONES SU ENTIDAD NO HA IMPLEMENTADO EL TELETRABAJO (ESPONTÁNEO - RESPUESTA MÚLTIPLE)

# BARRERAS QUE SE TIENEN QUE ROMPER PARA IMPLEMENTAR EL TELETRABAJO

B. PERCEPCIÓN



BASE: ENCUESTADOS QUE NO IMPLEMENTAN TELETRABAJO EN SU ENTIDAD

131

¿CUÁLES SON LAS BARRERAS QUE SE TIENEN QUE ROMPER EN LA ENTIDAD PARA IMPLEMENTAR EL TELETRABAJO? (ESPONTÁNEO - RESPUESTA MÚLTIPLE)

# INCENTIVOS MÁS IMPORTANTES PARA CONSIDERAR IMPLEMENTAR EL TELETRABAJO

B. PERCEPCIÓN

TOTAL EN IMPORTANCIA



BASE: ENCUESTADOS QUE NO IMPLEMENTAN TELETRABAJO EN SU ENTIDAD

131

¿DE LOS SIGUIENTES INCENTIVOS QUE PODRÍA BRINDAR EL GOBIERNO, CUÁLES CONSIDERA SON LOS TRES MÁS IMPORTANTES PARA QUE LA ENTIDAD PUEDA IMPLEMENTAR EL TELETRABAJO?



---

# ◆ USO ◆ DE TIC

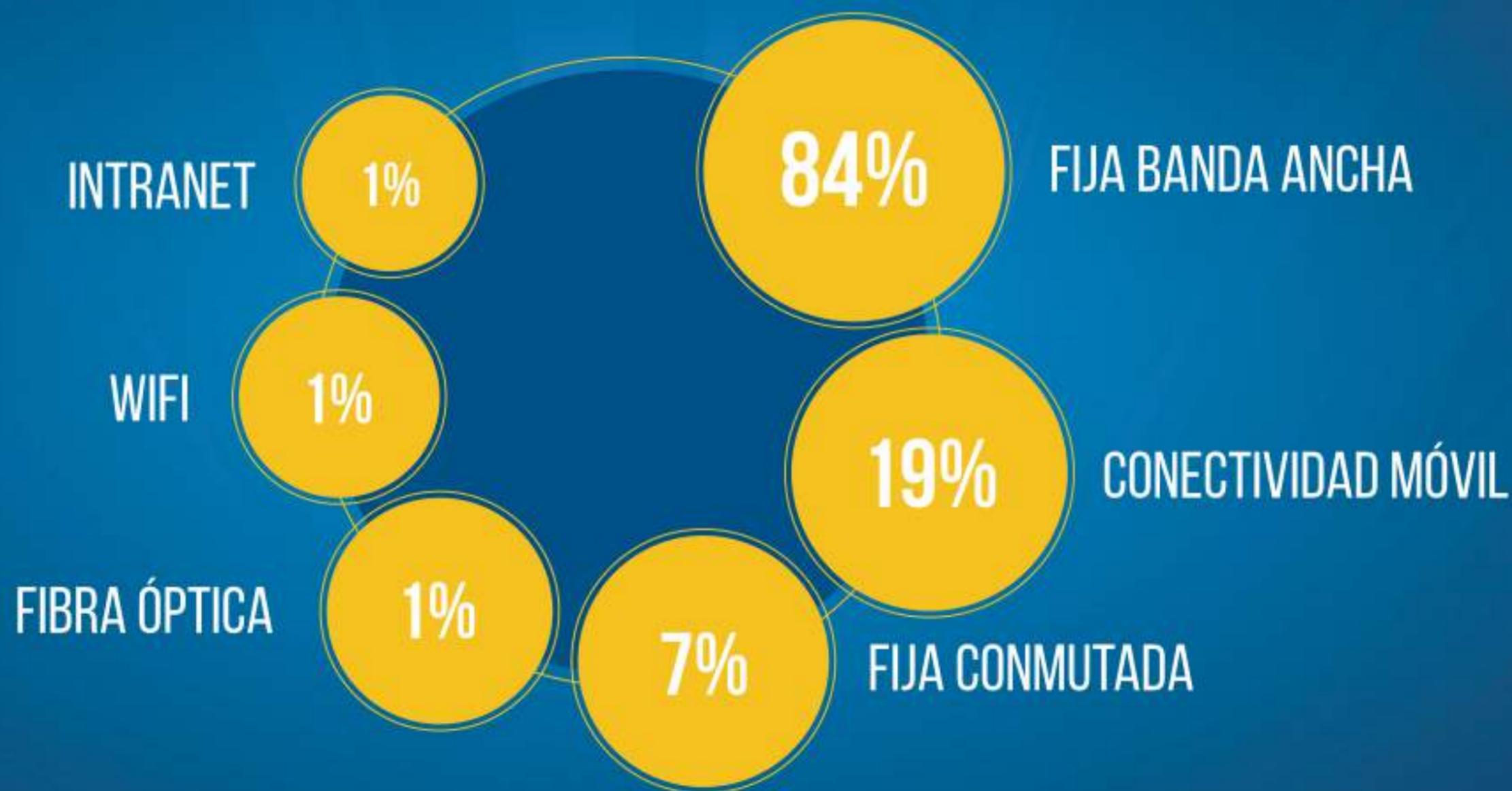
TELETRABAJO COLOMBIA 2014

---

RESULTADOS

# TIPO DE CONEXIÓN A INTERNET

H. TECNOLOGÍA  
DE CONEXIÓN



¿QUÉ TIPO DE CONEXIÓN DE INTERNET TIENE / PROVEE LA ENTIDAD PARA COMUNICARSE CON LOS TELETRABAJADORES / EMPLEADOS Y VICEVERSA? (ESPONTÁNEO - RESPUESTA MÚLTIPLE)

# PERCEPCIONES GENERALES DE LAS HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS

H. TECNOLOGÍA DE CONEXIÓN

BASE: ENCUESTADOS QUE IMPLEMENTAN EL TELETRABAJO EN SU ENTIDAD / LO IMPLEMENTAMOS EN EL PASADO Y LO ABANDONAMOS

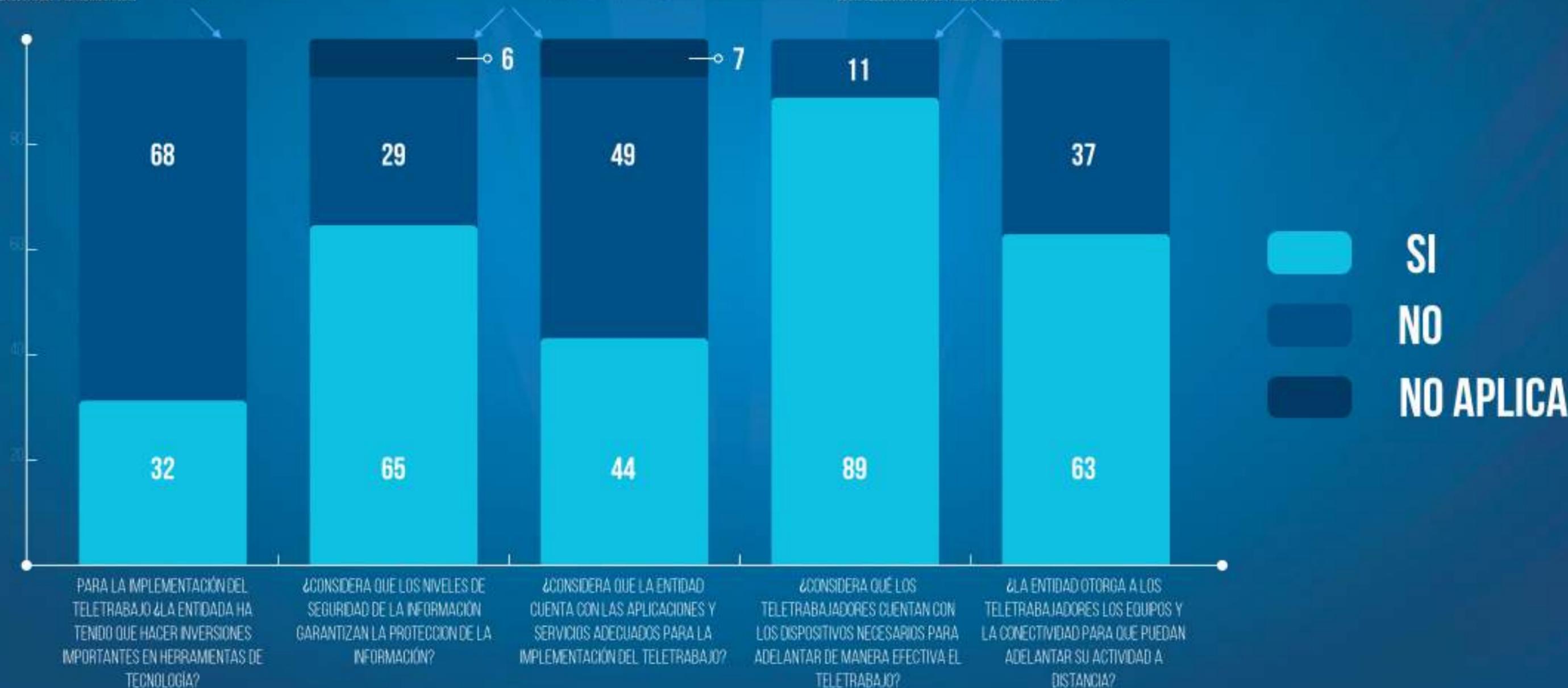
19

BASE: TOTAL

150

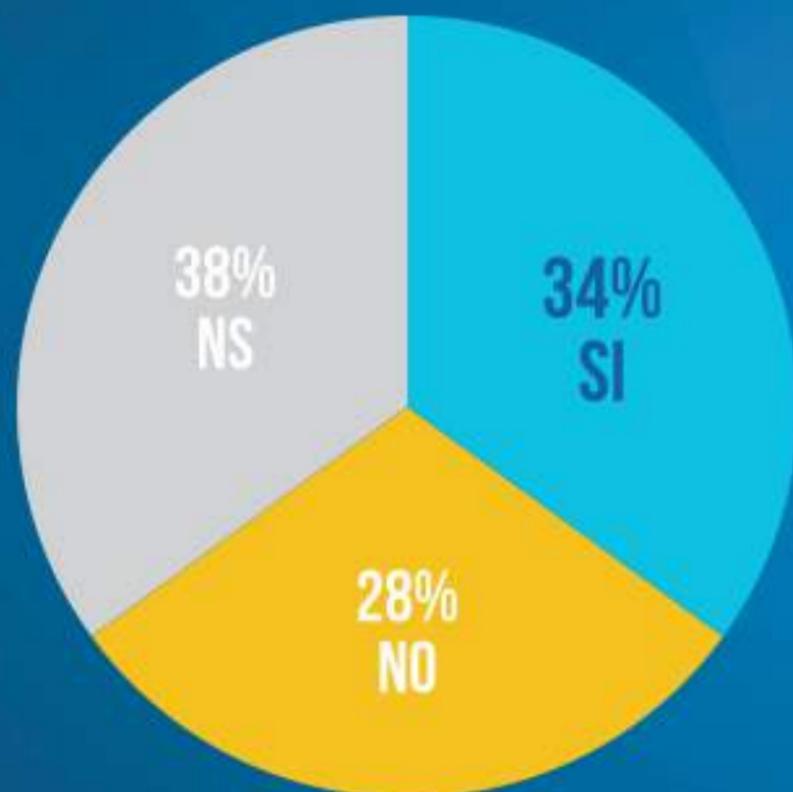
BASE: ENCUESTADOS QUE IMPLEMENTAN EL TELETRABAJO EN SU ENTIDAD / LO IMPLEMENTAMOS EN EL PASADO Y LO ABANDONAMOS

19

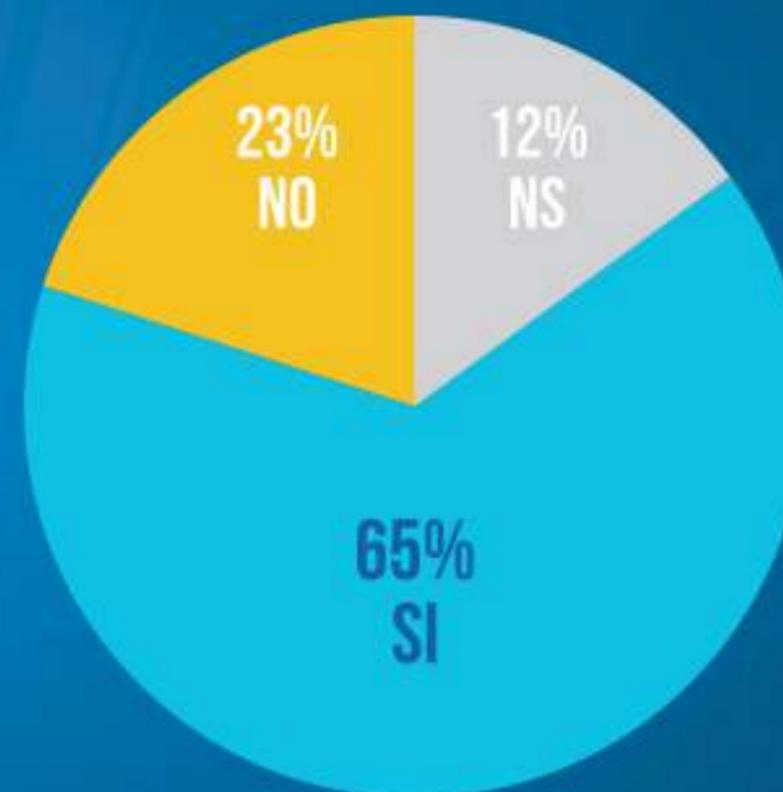


# CONEXIÓN A VPN Y ACCESO A ESCRITORIO REMOTO

H. TECNOLOGÍA  
DE CONEXIÓN



¿LA ENTIDAD TIENE CONEXIÓN POR VPN? (RED PRIVADA VIRTUAL)



¿LA ENTIDAD CUENTA CON ACCESO A ESCRITORIO REMOTO?

# MEDIOS UTILIZADOS PARA LA COMUNICACIÓN

I. HERRAMIENTAS DE COMUNICACIÓN



¿CUÁLES SON LOS MEDIOS UTILIZADOS POR LA ENTIDAD PARA COMUNICARSE CON EL TELETRABAJADOR / EMPLEADO? (ESPONTÁNEA - RESPUESTA MÚLTIPLE)

# HERRAMIENTAS DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA

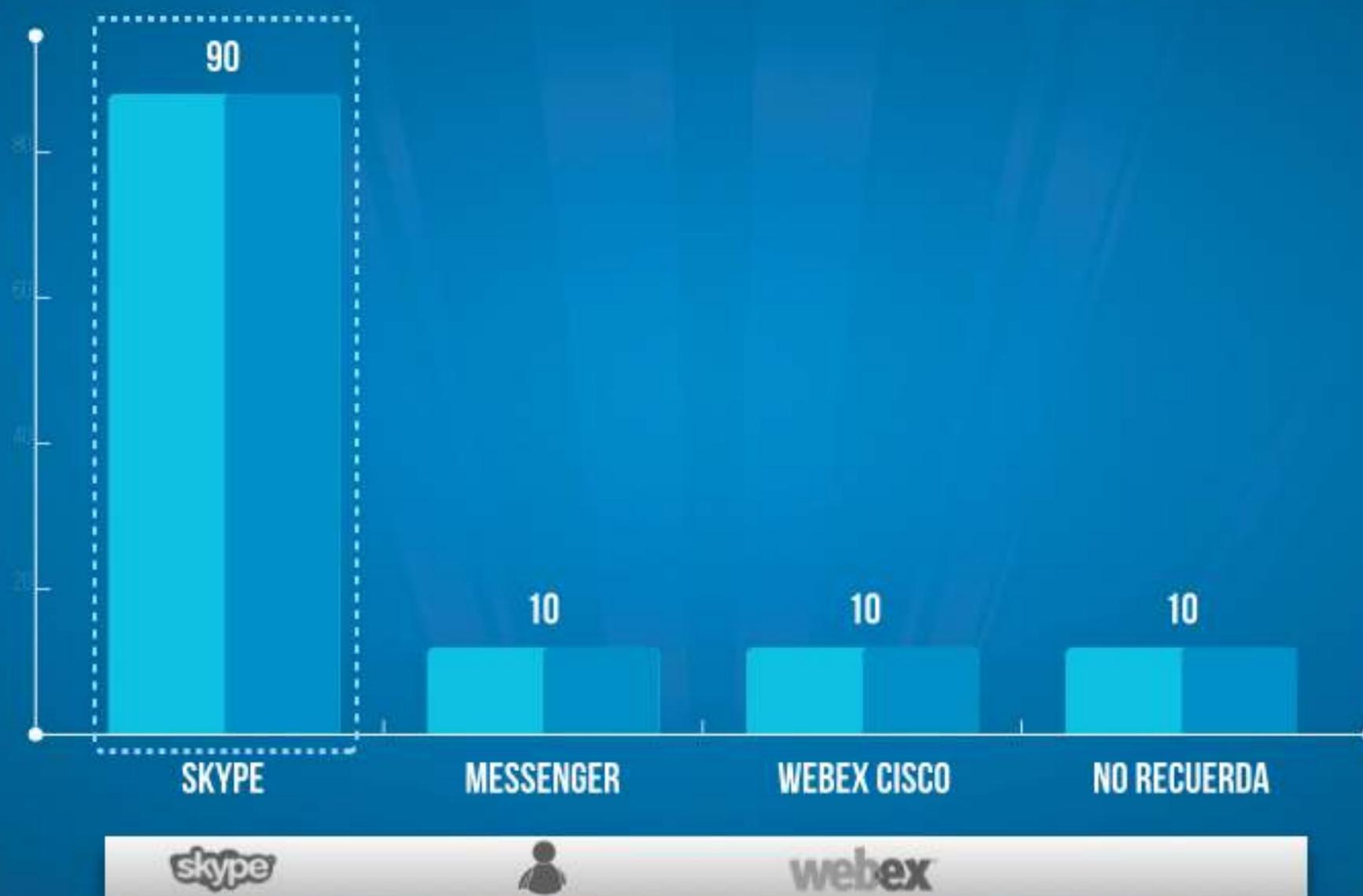
E. MENSAJERÍA  
INSTANTÁNEA



¿QUÉ HERRAMIENTAS DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA UTILIZA LA ENTIDAD PARA COMUNICARSE CON LOS TELETRABAJADORES / EMPLEADOS? (ESPONTÁNEO - RESPUESTA MÚLTIPLE)

# HERRAMIENTAS DE VIDEOCONFERENCIA

F. VIDEOCONFERENCIA



¿CUÁLES HERRAMIENTAS DE VIDEOCONFERENCIA UTILIZA LA ENTIDAD PARA MANTENER LA COMUNICACIÓN CON LOS TELETRABAJADORES / EMPLEADOS? (ESPONTÁNEA - RESPUESTA MÚLTIPLE)

# USO DE HERRAMIENTAS EN COLABORACIÓN ON LINE

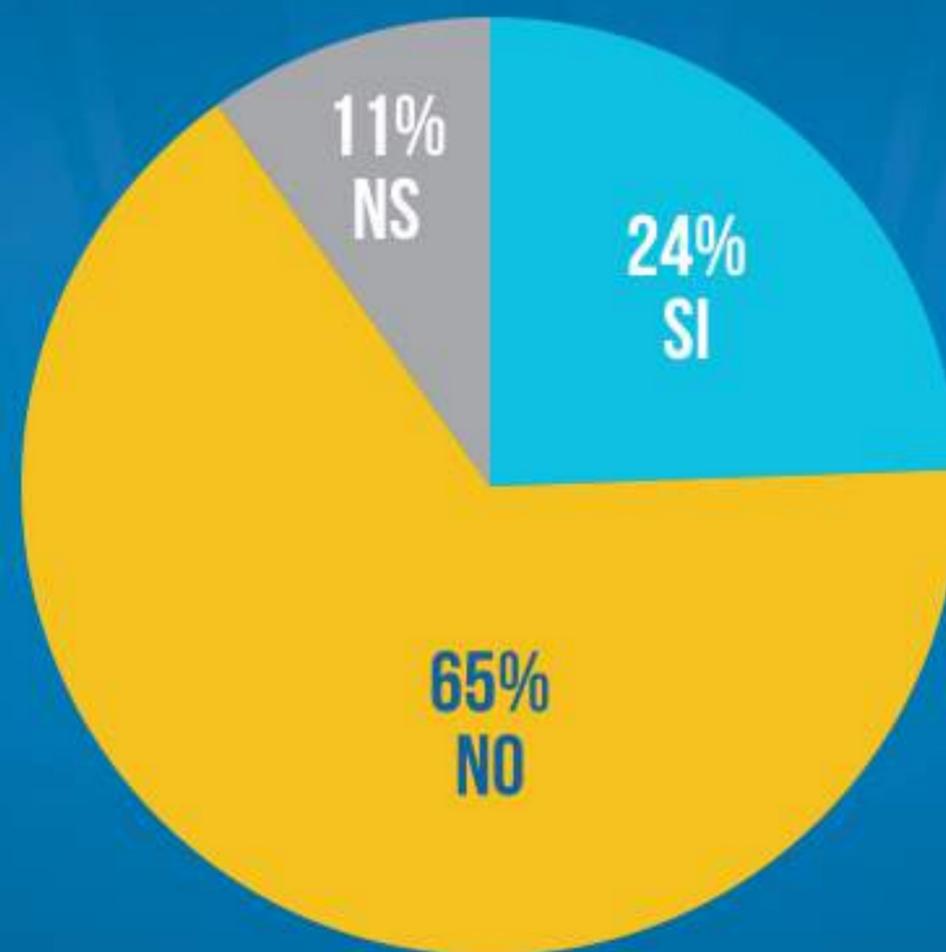
G. COLABORACIÓN  
ON LINE



¿UTILIZA ALGUNA DE ESTAS HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN ON LINE? (AYUDADA)

# TENDENCIA DE SOFTWARE A LA MEDIDA

D. TRABAJO COLABORATIVO



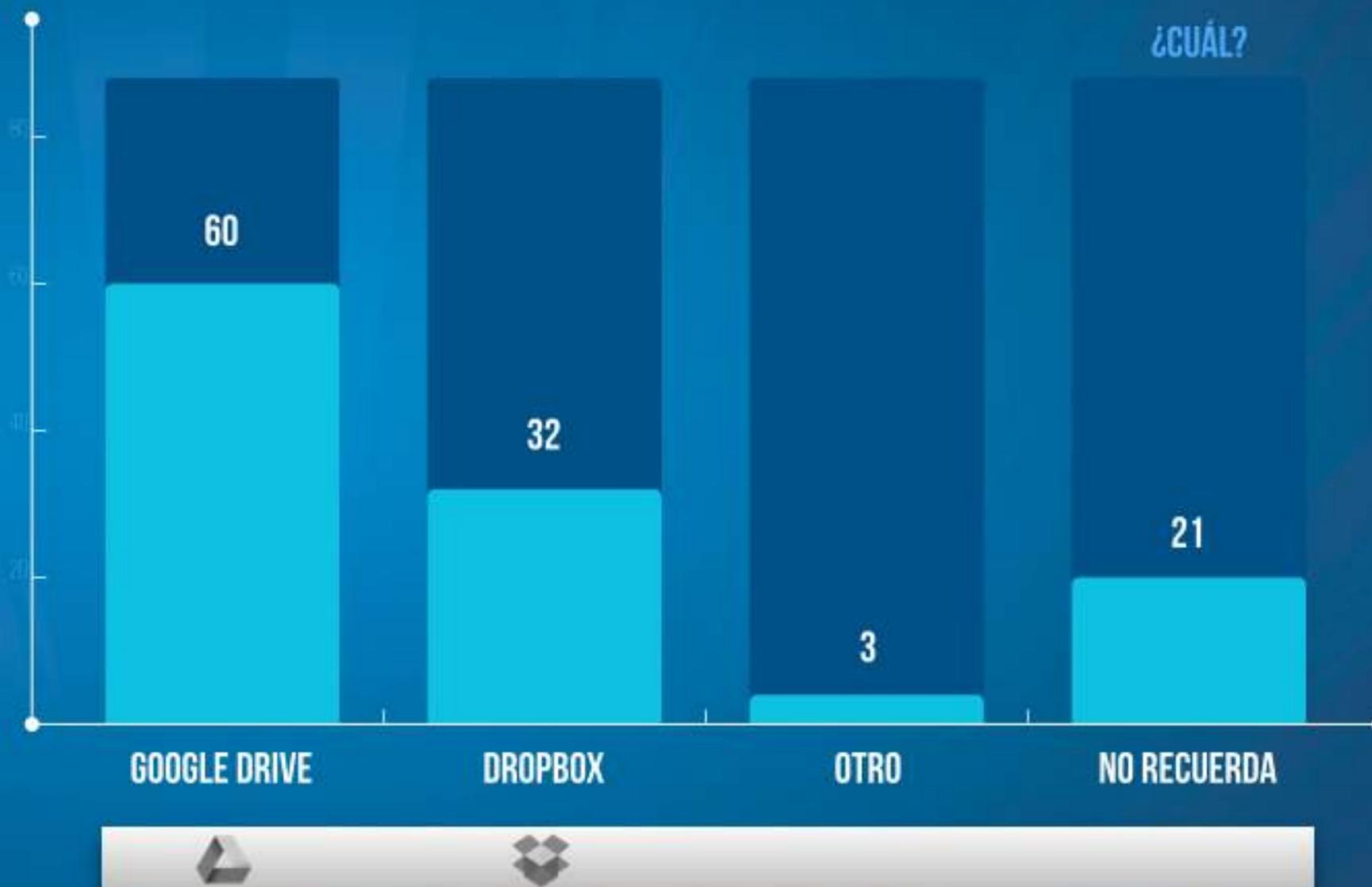
BASE: TOTAL ENCUESTADOS

150

¿CUENTA LA ENTIDAD CON ALGÚN SOFTWARE QUE PERMITA MONITOREAR Y HACER SEGUIMIENTO A LAS ACTIVIDADES DE LOS TELETRABAJADORES / EMPLEADOS?

# USO DE HERRAMIENTAS DE ALMACENAMIENTO

D. TRABAJO COLABORATIVO



¿HACEN USO DE HERRAMIENTAS DE ALMACENAMIENTO EN LA NUBE? (HERRAMIENTAS COMO DROPBOX Y GOOGLE DRIVE)

# AVANCES Y DESARROLLOS DE LAS ENTIDADES EN PRO DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL TELETRABAJO

L. APROPIACIÓN DE LAS TIC

BASE: ENCUESTADOS QUE SI TELETRABAJAN, LO IMPLEMENTARON EN EL PASADO Y LO ABORDARON 19

