

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

¡Te damos la bienvenida!

A continuación, te proponemos algunos compromisos para que puedas acceder y disfrutar de los servicios que tenemos para ti y tu empresa. Te invitamos a leerlos de manera libre y consciente, pues con tu acceso y registro a cualquiera de los productos, estás aceptando estos compromisos.

¿Quiénes somos?

Comfama es una empresa social que se propone consolidar y expandir una clase media antioqueña consciente, libre, productiva y feliz. Nuestro propósito superior es que los trabajadores en Antioquia y sus familias desarrollen sus capacidades, trasciendan y construyan ese futuro que imaginan.

Para ello, proponemos caminos a través de las empresas socialmente conscientes, familias dueñas de su futuro, regiones de alto potencial y la salud como la posibilidad de disfrutar la vida. Todo ello, considerando a los trabajadores el eje transversal del sistema de subsidio familiar, mediante el despliegue de capacidades de educación y cultura, recreación y viajes, hábitat, servicios financieros con propósito y empleo y emprendimiento.

En Comfama conectamos propósitos, imaginando una clase media que reflexiona sobre sus decisiones, participa y construye sociedad, se hace cargo de su relación con su entorno, abraza la diversidad, gestiona su bienestar y aprovecha las oportunidades.

Jurídicamente, Comfama es una corporación privada sin ánimo de lucro que cumple funciones de seguridad social. Nuestra Personería Jurídica fue reconocida por el Ministerio de Justicia mediante la Resolución número 4706 en 1954 y somos vigilados por la Superintendencia del Subsidio Familiar.

E-Commerce Comfama

En Comfama creamos experiencias y te brindamos nuevas posibilidades para conectarte con tus propósitos y pasiones, promoviendo un aprendizaje y progreso integral a lo largo de la vida. Para lograrlo, te ofrecemos una amplia variedad contenidos, formatos y metodologías que activan tu mente, cuerpo y emociones.

En nuestra búsqueda por explorar nuevos caminos para acompañarte en la era digital, hemos creado una plataforma para que conozcas y accedas a nuestros programas y servicios, con el fin de que aproveches los beneficios que la compensación tiene para ti.

El E-Commerce Comfama es nuestro nuevo canal de venta digital, donde podrás encontrar toda nuestra oferta educativa, la Red de amor, cuidado, finanzas, cultura y salud mental, centros de acondicionamiento físico CAPF y nuestros programas de salud

Aquí podrás seleccionar y comprar los servicios y/o programas de tu interés. Para acceder ingresa a:

Servicios para personas y familias: www.tienda.comfama.com/personas

Servicios para empresas: <https://tiendaempresas.comfama.com>

¿Cómo inscribirte a los contenidos?

Si como persona natural o jurídica, quieres acceder a los contenidos de Aprendizaje Digital Comfama, deberás entrar a uno de los sitios web dispuestos para ello. Deberás iniciar sesión o registrarte como usuario de Comfama o delegado de empresa y luego completar la información del formulario. Es importante que tengas en cuenta que:

- Debes tener una cuenta de e-mail activa para navegar y realizar la compra. En caso de que seas menor de edad, debes inscribirte con autorización de uno de tus padres e informarnos su correo electrónico. En caso de ser un delegado por empresa debes diligenciar el formulario con los datos de la empresa y los tuyos como delegado.
- La inscripción o compra, sólo se hace efectiva una vez se haya aprobado el pago; por eso, si durante tu proceso de registro en la plataforma eliges hacer tu pago a través de Baloto, guardaremos tu preinscripción durante 24 horas hasta que efectúes el pago. Una vez el pago esté aprobado, te llegará un correo electrónico con toda la información de acceso al producto o la prestación del servicio que elegiste.
- En caso de que tengas saldos a favor o si tienes derecho a descuentos por convenios con la empresa u organización a la que perteneces, al realizar tu preinscripción se restarán del precio de la matrícula. Las tarifas para ventas empresariales también son categorizadas para empresa afiliada y no afiliada.
- Para eventos digitales, tu inscripción estará activa durante el tiempo que dure el evento al que te inscribiste.
- Para cursos en línea, tu inscripción se activará durante el tiempo especificado por cada programa educativo, a partir del momento en que te llegue el correo electrónico con la información de acceso al curso.

Si como persona jurídica quieres acceder a otros contenidos que no estén inmersos en el portal de empresas, es importante que te contactes con tu asesor comercial en Comfama. Si no tienes asignado ningún asesor comercial, puedes escribirnos a este formulario y pronto te contactaremos: <https://bit.ly/2R8UVad>

Condiciones de nuestros contenidos

- En nuestras plataformas encontrarás contenidos creados por Comfama o creados por aliados externos. Estos Términos no implican autorización a usar las fuentes de cualquier organización más allá de la participación en el curso.
- Los cursos en línea que ofrecemos no tienen el carácter de educación formal, son de educación continua; por esta razón, la participación o finalización de un curso no otorga créditos académicos ni certificados por competencias. Sólo certificado de asistencia, si es solicitado. Siempre y cuando hayas realizado mínimo el 80% de las actividades y hayas

estudiado mínimo el 80% de los contenidos.

- Comfama no se hace responsable del uso que los otros participantes de la plataforma puedan hacer del contenido que compartes, como actividades tendientes a generar lucro con la venta o divulgación de los mismos.
- En Comfama nos reservamos el derecho de cancelar, interrumpir, reprogramar, y modificar el contenido, cuestionario o método de evaluación de cualquiera de los cursos disponibles lo cual te será informado previamente.

Seguridad, información y datos

- Al crear tu cuenta o inscribirte para cualquiera de los productos, te comprometes a suministrar información veraz y actualizada. Para nosotros es muy importante contar con esta información, ya que esto nos permitirá ofrecerte los servicios y tarifas adecuadas.
- Debes proteger la información de tu cuenta, especialmente la contraseña, ya que eres responsable de las operaciones que se realicen a través de ésta. Tu cuenta es personal, única e intransferible.
- En caso de que detectes un acceso no autorizado a tu cuenta, deberás informar a Comfama inmediatamente lo ocurrido.
- Eres responsable de disponer del servicio de internet necesario para acceder al sitio web y servicios de pago.
- Al acceder como usuario del Centro cultural, de bienestar, aprendizaje digital y portal de empresas, aceptas recibir correos de nosotros relacionados a nuestros servicios. Te enviaremos notificaciones, correos electrónicos, mensajes con información sobre diferentes eventos y ofertas propias o de nuestros aliados. Puedes optar por no recibir estos correos seleccionando la opción “unsubscribe” que se halla al pie de página del email.
- Es importante que uses las plataformas asociadas al Centro cultural, de bienestar y aprendizaje digital y portal empresarial de una forma consciente, responsable, respetuosa y conforme con las leyes colombianas. Recuerda tomar medidas de seguridad tales como ingresar desde equipos de uso personal o laboral, tener una contraseña de seguridad fuerte y verificar los elementos de seguridad de nuestra página, tales como el candado en la barra del navegador.

Propiedad intelectual

Usar nuestros servicios no te da la titularidad del derecho de propiedad intelectual del contenido al que accedas. En consecuencia, Comfama te otorgará una licencia limitada, personal, no exclusiva, intransferible y revocable, para que puedas acceder al contenido de nuestros cursos, aclarando que solo estarán disponibles para tu uso personal y no podrán ser utilizados con fines comerciales. Es muy importante que tengas en cuenta que:

- Comfama respeta los derechos de propiedad intelectual de las organizaciones o personas colaboradoras y aliadas, instructores, gestores y otras terceras partes. Las cuentas que tengan contenido que engañen o que violen la marca registrada de otros, podrán ser actualizadas, suspendidas, deshabilitadas o canceladas por Comfama.
- Si crees de buena fe que los materiales que aparecen en este espacio infringen algún derecho de autor, te invitamos a comunicárnoslo a través de nuestra línea de transparencia. Esta comunicación debe estar soportada por elementos probatorios y, si es el caso, Comfama suspenderá, bloqueará o eliminará los contenidos que vulneren derechos de autor.

Nuestros compromisos

Queremos que disfrutes al máximo tu experiencia en nuestras plataformas, por eso nos comprometemos contigo a:

- Mantener estándares altos de seguridad de las cuentas y en nuestra infraestructura tecnológica.
- Garantizar la reserva, seguridad y confidencialidad de tu información, y solo utilizarla para las finalidades y tratamientos que nos autorices o aquellos que permita la ley. Para más información, te invitamos a leer nuestra Política de Protección de Datos. Ten presente que la autorización de tratamiento de datos personales puedes revocarla por los diferentes canales de atención.
- Informarte los cambios y modificaciones que hagamos de estos términos y condiciones.
- Garantizar que todos nuestros contenidos cumplan con nuestros compromisos frente a la ética y el Gobierno corporativo y suprimir aquellos que los vulneren.
- Informarte de la existencia de otras cuentas con tu información y cancelarlas, suspenderlas o inhabilitarlas.
- Procuraremos garantizar la calidad de las aplicaciones y servicios de nuestra plataforma. Sin embargo, Comfama podrá interrumpir temporal o definitivamente el acceso a las plataformas cuando lo considere necesario, y no es responsable por los daños que puedan ocasionarse con motivo de las fallas técnicas que llegue a presentar la plataforma o que se presenten por uso del sitio web.

Comunícate con nosotros

Si tienes preguntas o dudas frente a estos términos y condiciones o algunos de los productos relacionados, te invitamos a que nos escribas a través de:

- **Formulario:**
<https://serviciosonline.comfama.com/herramientas/contactos/frmSeleccionar.asp>
- **Central de Llamadas:** comunícate al (57) (4) 360 70 80 para el Área Metropolitana de Medellín y el Valle de San Nicolás, y 01800415455 para las otras regiones de Antioquia o llamadas nacionales.
- **Línea de transparencia:** 01-8000-124477 y correo electrónico: comfama@lineatransparencia.com
- Para notificaciones judiciales escribe a: notificacionesjudiciales@comfama.com.co