

## **POLÍTICA DE SERVICIOS Y CANCELACIONES DE BECAS EDUCACION CONTINUA**

En Comfama creamos experiencias para promover un aprendizaje inspirador a lo largo de la vida, a través de contenidos, formatos y metodologías que activan la mente, el cuerpo y la emoción de nuestros públicos.

### **Objetivo del programa Becas Educación Continua**

El pasado 31 de diciembre de 2020 se aprobó la Ley 2069 de Emprendimiento que tiene por objetivo establecer un marco regulatorio que propicie el emprendimiento, el crecimiento, consolidación y sostenibilidad de las empresas, con el fin de aumentar el bienestar social y generar equidad.

Esta ley nos habilita como Caja de Compensación para formar o fortalecer a nuestros trabajadores afiliados y sus beneficiarios en programas acorde con las oportunidades laborales de acuerdo con las vocaciones productivas de sus regiones.

### **Público objetivo**

A las empresas y sus trabajadores afiliados a la Caja y a sus beneficiarios a cargo mayores de 18 años.

### **Modalidad**

Los cursos ofertados se prestarán bajo la modalidad virtualidad por el momento. Además de nuestra oferta contamos con valiosos aliados con el fin de ampliar las posibilidades que respondan a las necesidades de los afiliados y su grupo familiar.

### **Inscripción**

- Para acceder al programa de Becas Educación Continua nuestros cursos virtuales o presenciales lo puedes hacer a través del link [https://tienda.comfama.com/c/B\\_BECAS\\_EDUCACION\\_CONTINUA](https://tienda.comfama.com/c/B_BECAS_EDUCACION_CONTINUA)
- Debes registrarte y tener una cuenta de e-mail activa para acceder al programa Becas educación Comfama.
- La inscripción se activará 2 días antes de inicio del curso, se enviará por correo electrónico el link para acceso a la plataforma Aula Digital. Si no recibe el correo de activación, el estudiante debe informar inmediatamente por medio del correo [aprendizajedigital@comfama.com.co](mailto:aprendizajedigital@comfama.com.co). O a la Línea 3607080 – opc. 1-3-8.
- Si el curso es con alguno de nuestros aliados, el estudiante recibirá un contacto directo por parte del aliado donde le darán las indicaciones para acceder al curso.

### **Condiciones de cancelación y traslado de inscripción**

1. Se podrá solicitar cancelación o traslado sin necesidad de presentar justificación 5 días hábiles antes del inicio del curso.
2. Una vez iniciado el curso podrá solicitar cancelación o traslado hasta un día antes de iniciar el 30% del proceso formativo por causa justificable y certificable (accidente, enfermedad, cambios por motivos laborales o de estudio)
3. Se podrá realizar traslado de curso cuando el usuario así lo manifieste como mínimo con cinco (5) días hábiles antes del inicio del curso.
4. Para los cursos virtuales sin mentoría, no se aceptan cambios de cursos, una vez aceptadas las condiciones del servicio al momento de la reserva del cupo.

5. Se podrá realizar traslado del curso hasta un día antes de iniciar el 30% del curso, cuando por un proceso de nivelación o valoración técnica, el alumno deba ser reubicado y no encuentre cupo o se presente alguna novedad de inscripción por parte de Comfama.

### Tiempo de nuestros cursos:

Para nuestros cursos en línea, estos se activarán a partir del momento en que te llegue el correo electrónico con la información de acceso al curso. La duración de la inscripción a cada curso varía según el tipo de curso.

- **Curso virtual en vivo:** Son aquellos cursos que se desarrollan a través de la plataforma Aula Digital de Comfama e implican una transmisión directa con un mentor en cada encuentro. Cuando te inscribas a un curso en vivo, tendrás acceso a las grabaciones de todas las sesiones hasta 15 días después de la activación.
- **Curso virtual con mentoría:** Son aquellos cursos que tiene un componente de autoaprendizaje y un componente de mentoría (clase en vivo) en fechas definidas según cada producto. Cuando te inscribas a un curso virtual con mentoría, tendrás acceso a los contenidos del curso hasta 1 mes después de la activación.
- **Curso virtual sin mentoría:** Son aquellos cursos que son de autoaprendizaje por parte del estudiante y se pueden desarrollar en cualquier momento sin el acompañamiento de un mentor. Cuando te inscribas a un curso virtual sin mentoría, tendrás acceso a los contenidos del curso hasta 1 año después de la activación.

Si tienes preguntas o dudas frente a estos términos y condiciones o algunos de los productos relacionados, te invitamos a que nos contactes a través de:

- Central de Llamadas: el teléfono es (57) (4) 360 70 80 para el Área Metropolitana de Medellín y el Valle de San Nicolás, y 01800415455 para las otras regiones de Antioquia o Llamadas nacionales.
- Buzón [aprendizajedigital@comfama.com.co](mailto:aprendizajedigital@comfama.com.co)
- Para conocer los términos y condiciones de uso de nuestros contenidos digitales, haz clic Aquí: <https://www.comfama.com/Contenidos/CondicionesUso/CondicionesDeUso.pdf>

### Ten en cuenta que...

- Registro: Para acceder a los contenidos de nuestros Servicios se debe crear una cuenta en Comfama. Para esto, el usuario debe registrar a través de la plataforma de seguridad y autenticación Comfama [https://tienda.comfama.com/c/B\\_BECAS\\_EDUCACION\\_CONTINUA](https://tienda.comfama.com/c/B_BECAS_EDUCACION_CONTINUA).

Como usuario te comprometes a proporcionar información precisa y completa, a actualizar tu información para cuando sea necesario. Si tienes dificultades con tu registro puedes comunicarte al 3607080 opc. 1-3-8.

- Propiedad intelectual: Comfama respeta los derechos de propiedad intelectual de las organizaciones o personas colaboradoras y aliadas, instructores, gestores y otras terceras partes. Las cuentas que tengan contenido que engañen o que violen la marca registrada de otros, podrán ser actualizadas, suspendidas, deshabilitadas o canceladas por Comfama.

- **Uso ético:** En Comfama creemos en la libertad que tiene cada persona para expresar lo que siente, así como en promover la libertad académica de las organizaciones colaboradoras y aliadas e instructores y gestores de contenido. Por eso, para un uso ético de nuestra Aula Virtual, debes evitar utilizar la plataforma para: compartir contenido ilegal o que fomente actividades ilegales, publicar amenazas o actos de xenofobia y violencia real, generar contenido dirigido a otras personas que pueda ser abusivo e hiriente, difundir publicidad y promociones de artículos u otros servicios. Compartir tu contraseña, permitir que alguien acceda a tu cuenta, o hacer algo que pudiera poner tu cuenta de usuario en riesgo de ser clonada o hurtada. Intentar acceder a la cuenta de otro usuario. Reproducir, transferir, vender, revender o de alguna manera hacer uso indebido de los contenidos publicados. Acceder, falsificar o usar áreas privadas de nuestros sistemas. Romper o burlar nuestra autenticación o medidas de seguridad o de alguna manera probar la vulnerabilidad de nuestros sistemas o redes. Tratar de aplicar ingeniería inversa a cualquier parte de la plataforma o de los contenidos. Tratar de interferir con cualquier usuario, huésped o red, por ejemplo: enviando virus, sobrecargando, enviando correo spam o bombardeando el correo. Tergiversar tu inscripción o hacerte pasar por cualquier persona o entidad. Hacer cualquier cosa que viole cualquier ley local, regional, nacional o internacional.

### **Nuestros compromisos**

Para Comfama es muy importante que puedas disfrutar de tu experiencia como visitante de nuestras plataformas por eso nos comprometemos contigo a:

Mantener estándares altos de seguridad de las cuentas y en nuestra infraestructura tecnológica. Garantizar la reserva, seguridad, y confidencialidad de tu información y solo utilizarla para las finalidades y tratamientos que nos autorices o aquellos que permita la ley. Para más información te invitamos a leer nuestra Política de Protección de Datos. Ten presente que la autorización de tratamiento de datos personales puedes revocarla por los diferentes canales de atención.

Informarte los cambios y modificaciones que hagamos de estos términos y condiciones. Garantizar que todos nuestros contenidos cumplan con nuestros compromisos frente a la ética y el Gobierno corporativo y suprimir aquellos que los vulneren.

Informarte de la existencia de otras cuentas con tu información y cancelarlas, suspenderlas o inhabilitarlas.

Procuraremos garantizar la calidad de las aplicaciones y servicios de nuestra plataforma. Sin embargo, Comfama podrá interrumpir temporal o definitivamente el acceso a las plataformas cuando lo considere necesario y no es responsable por los daños que puedan ocasionarse con motivo de las fallas técnicas que llegue a presentar la plataforma o que se presenten por uso del sitio web.

### **Seguridad información**

Al crear tu cuenta o inscribirte para cualquiera de los productos te comprometes a suministrar información veraz y actualizada. Para nosotros es muy importante contar con esta información ya que esto nos permitirá ofrecerte los servicios y tarifas adecuados.

Debes proteger la información de tu cuenta, especialmente la contraseña, ya que eres responsable de las operaciones que se realicen a través de ésta. Tu cuenta es personal, única e intransferible.

En caso de que detectes un acceso no autorizado a tu cuenta deberás informar a Comfama inmediatamente lo ocurrido.

Al acceder como usuario por suscripción a Comfama, aceptas recibir correos de nosotros relacionados a nuestros servicios. Te enviaremos notificaciones, correos electrónicos, mensajes

con información sobre diferentes eventos y ofertas propias o de nuestros aliados. Puedes optar por no recibir estos correos seleccionando la opción “cancelar suscripción” que se halla al pie de página del email.

Es importante que al usar las plataformas asociadas a educación Comfama, lo hagas de una forma consciente, responsable, respetuosa y conforme con las leyes colombianas. Recuerda tomar las medidas de seguridad tales como ingresar desde equipos de uso personal, tener una contraseña de seguridad fuerte y verificar los elementos de seguridad de nuestra página, tales como el candado en la barra del navegador.

Comfama respeta los derechos de propiedad intelectual de nuestros proveedores de contenido, instructores y otros terceros, y espera que nuestros usuarios hagan lo mismo cuando usen nuestra plataforma. Nos reservamos el derecho de suspender, deshabilitar, o eliminar las cuentas de usuarios que infrinjan repetidamente o que sean acusados repetidamente de infringir los derechos de autor, las marcas registradas u otros derechos de propiedad intelectual de otros.

### **Tratamiento de datos**

Indícanos si en tu calidad de: afiliado, proveedor, usuario, cliente, aliado, autorizas a Comfama para conocerte mejor y comunicarnos contigo a través de los canales de contacto que nos has suministrado directamente o a través de terceros. Esto incluye:

- ✓ Contactarte para conocer tu opinión sobre la prestación de nuestros servicios.
- ✓ Tratar tus datos personales para diseñar y ofrecerte servicios y programas personalizados nuestros y de terceros.
- ✓ Verificarte y analizarte en las diferentes fuentes o consultas públicas para el cumplimiento de obligaciones legales y contractuales.
- ✓ El buen desarrollo del servicio, programa, evento, contrato.
- ✓ Almacenar, consultar, compartir, verificar, reportar, actualizar y rectificar tus datos personales al interior de Comfama o ante cualquier otra entidad nacional o extranjera que maneje o administre bases de datos, preste servicios de verificación o realice análisis de administración de riesgos.
- ✓ Transferir o transmitir tus datos a terceros dentro y/o fuera de Colombia.
- ✓ Analizarte y aplicar inteligencia artificial sobre los datos que nos compartes.

### **Comunícate con nosotros**

Si tienes preguntas o dudas frente a estos términos y condiciones o algunos de los productos relacionados, te invitamos a que nos contactes a través de:

- Central de Llamadas: el teléfono es (57) (4) 360 70 80 para el Área Metropolitana de Medellín y el Valle de San Nicolás, y 01800415455 para las otras regiones de Antioquia o llamadas nacionales.
- Buzón [aprendizajedigital@comfama.com.co](mailto:aprendizajedigital@comfama.com.co)
- En [www.comfama.com](http://www.comfama.com); Menú te acompañamos - opción Contáctanos.  
<https://serviciosonline.comfama.com/herramientas/contactos/frmSeleccionar.asp>
- Para conocer los términos y condiciones de uso de nuestros contenidos digitales, haz clic Aquí:  
<https://www.comfama.com/Contenidos/CondicionesUso/CondicionesDeUso.pdf>

Esta autorización incluye el tratamiento de datos personales de carácter biométrico y aplicará aun cuando no se haya perfeccionado una relación contractual o después de finalizada la misma y

permite que el tratamiento de los datos sea realizado de manera segura y confidencial por COMFAMA o por terceros.

Recuerda que no estás obligado a diligenciar los datos personales de menores de edad o información tuya y de tus beneficiarios que sea sensible.