

comfama



++++

Te acompañamos a encontrar oportunidades para cuidar a tus trabajadores y a sus familias, por eso te presentamos un Convenio de salud empresarial que te permitirá proteger a cada integrante de tu organización, mientras mejora la calidad de vida y de trabajo dentro de ella.

**Descubre todas las posibilidades  
que tenemos para tu empresa...**

## 1. Exámenes ocupacionales

Posibilitan el cumplimiento de la Resolución 2346 de 2007 por la cual se regula la práctica de evaluaciones médicas ocupacionales y la Resolución 1555 de 2005 y la 1565 de 2014 para reglamentación de exámenes ocupacionales para conductores; pueden ser de ingreso, control periódico o de retiro laboral. Aplica el concepto de aptitud para trabajo en alturas, concepto de la evaluación osteomuscular, manipulación de alimentos, manejo de químicos, sustancias peligrosas y otros.

### Tipos de exámenes y tiempo de duración:

#### Consulta médica ocupacional

Cita médica ocupacional básica	20 minutos
Cita Médica Ocupacional Básica Virtual	20 minutos
Prueba Psicológica Ocupacional	20 minutos
Cita médica con Audiometría	30 minutos
Cita médica con Espirometría	30 minutos
Cita Médica con espirometría y valoración visual ocupacional (Aplica Alturas)	40 minutos
Cita Médica con espirometría, audiometría y valoración visual ocupacional (Aplica Alturas)	50 minutos
Cita pos incapacidad, Caso Laboral o Reintegro	60 minutos
Psicosensométrica + Evaluación Teórico-Practica	2 horas
Conductor básico + Evaluación Teórico-Práctica	4 horas
Conductor Básico + Manipulación Alimentos + Evaluación Teórico Practica	4 horas
Conductor completo + Alturas + Evaluación Teórico Practica	4 horas

Referencia	Precio empresa afiliada	Precio empresa no afiliada	Precio empresa afiliada	Precio empresa no afiliada
	Antioquia		Nacional	
Ant - Alcohol Etilico	\$ 110.900	\$ 122.100	\$ 110.900	\$ 122.100
Ant - Cocaína (Metabólico)	\$ 50.100	\$ 55.100	\$ 64.500	\$ 71.000
Ant - Colesterol HDL	\$ 18.200	\$ 20.000	\$ 26.400	\$ 29.000
Ant - Coprológico	\$ 10.500	\$ 11.600	\$ 15.400	\$ 17.000
Ant - Hemograma Completo Hb, Hto, Eritroci	\$ 23.700	\$ 26.000	\$ 34.300	\$ 37.700
Ant - Gram, Tinción y Lect Cualq Muest	\$ 12.500	\$ 13.800	\$ 18.100	\$ 19.900
Ant - Hongos, Examen Directo (KOH)	\$ 11.000	\$ 12.000	\$ 15.900	\$ 17.500
Ant - Triglicéridos	\$ 16.200	\$ 17.800	\$ 23.500	\$ 25.900
Ant - Hepatitis B Anticuerpo Anti superfi	\$ 77.100	\$ 84.800	\$ 96.800	\$ 106.400
Ant - Glucosa (En Suero, Lcr, Otros Fluidos)	\$ 14.000	\$ 15.400	\$ 20.300	\$ 22.300
Ant - Leptospira, Anticuerpos Ig M	\$ 145.100	\$ 159.600	\$ 134.400	\$ 147.800
Ant - Creatinina, En Suero, Orina y Otros	\$ 16.100	\$ 17.700	\$ 23.400	\$ 25.700
Ant - Parcial De Orina Uroanálisis	\$ 20.400	\$ 22.500	\$ 29.800	\$ 32.800
Ant - Transaminasa Oxaloacetica / AST	\$ 14.600	\$ 16.100	\$ 21.200	\$ 23.300
Ant - Transaminasa Pirúvica / ALT	\$ 14.600	\$ 16.100	\$ 21.200	\$ 23.300
Ant - Perfil Lipídico Completo (Sin LDL)	\$ 41.300	\$ 45.400	\$ 59.900	\$ 65.900
Ant - Colinesterasa Eritrocit en sangre	\$ 66.700	\$ 73.300	\$ 96.600	\$ 106.300
Ant - Sífilis, Serología Presuntiva	\$ 19.400	\$ 21.300	\$ 28.100	\$ 30.900
Ant - Bilirrubina Directa	\$ 19.400	\$ 21.300	\$ 28.100	\$ 30.900
Ant - Colesterol LDL	\$ 18.900	\$ 20.900	\$ 27.500	\$ 30.200
Ant - Colesterol Total	\$ 14.600	\$ 16.100	\$ 21.200	\$ 23.300
Ant - Tiroidea Estimulante (TSH)	\$ 37.600	\$ 41.400	\$ 45.200	\$ 49.700
Ant - Rosa de Bengala para Brucella	\$ 72.000	\$ 79.200	\$ 98.200	\$ 108.000
Ant - Plomo En Sangre	\$ 105.400	\$ 115.900	\$ 134.400	\$ 147.800
Drogas De Abuso Cualitativas O Pruebas Rapidas (Prueba Para Benzodiacepinas, Cocaína, Barbituricos, Opiaceos, Canabinoides, Anfetaminas, Antidepresivos Triciclicos U Otros)	\$ 95.000	\$ 104.600		
Cannabinoides	\$ 95.000	\$ 104.500		

## **Para utilizar este servicio solicita la cita en:**

Vía telefónica al 604 3607080, de lunes a viernes en horario de 7:00 a. m. a 6:00 p. m.; también las podrás solicitar vía Web, conoce aquí cómo hacerlo.

**Adicionalmente, en este link <https://comfama.isismaweb.com/app/e2portal/> podrás tener otros beneficios como:**

- Administrar en línea tu convenio para los exámenes médico ocupacionales.
- Solicitar, cancelar o reprogramar citas médico ocupacionales.
- Un funcionario y la persona que asistirá a la cita recibirá un recordatorio de la cita vía correo electrónico.
- Podrás gestionar el profesigramas de tu empresa y será actualizado en línea para los médicos que realizarán los exámenes médico ocupacionales.
- Podrás agregar notas especiales dirigidas a los médicos para que se tengan en cuenta en las citas ocupacionales.
- Podrás descargar en línea los exámenes médico ocupacionales con la firma del aspirante y del médico.
- Tendrás una nueva página para la administración de los exámenes médico ocupacionales modernizada y con mucha más información para tu empresa.
- Podrás solicitar tu informe epidemiológico en relación con los exámenes médico ocupacionales.

**[Conoce aquí cómo acceder al aplicativo.](#)**

Para exámenes complementarios de laboratorio y para vacunación, el empleado debe presentarse con una carta membretada que contenga la siguiente información:

- Autorización expresa de la empresa.
- Nombre y número de identificación del empleado.
- Especificar tipo de examen.
- Requerimiento de manipulación de alimentos u otros.

La solicitud de énfasis en manipulación de alimentos u otros se debe aclarar al momento de comunicarte con nuestra línea de atención.

Sede	Servicios
<b>San Ignacio</b> – Calle 48 No. 43 – 87 Piso 2 – ala izquierda	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Examen médico ocupacional básico.</li><li>▪ Examen médico ocupacional con audiometría.</li><li>▪ Examen médico ocupacional con espirometría.</li><li>▪ Examen médico ocupacional con espirometría y alturas.</li><li>▪ Examen médico ocupacional con espirometría, audiometría y alturas</li><li>▪ Examen restricciones, post incapacidad o reubicaciones.</li></ul>
<b>CIS Envigado</b> – Calle 35Sur No. 41 - 51	Examen médico ocupacional básico.
<b>Envigado</b> – Aliado Estratégico – Calle 38Sur No. 39 – 54 Segundo piso	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Examen completo de conductores (7 pruebas)</li><li>▪ Examen pruebas específicas conductores (3 pruebas)</li></ul>
<b>Rionegro</b> (Carrera 55 a # 35 – 229 Calle 47 # 76 – 3 en Mall Reserva Plaza) y <b>Apartadó</b> (Calle 103 # 97 – 54 en Salud Plaza)	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Examen médico ocupacional básico</li></ul>

## Sede

## Servicios

---

### **CIS Comfama Parque**

**Fabricato en Bello** - Cra 50

#38A-201 Local 5036

#### **Horario de atención**

Lunes a Viernes de 7:00 a. m.  
a 5:00 p. m, Sábado de 7:00  
a. m. a 1:00 p. m.

- Examen médico ocupacional básico.
- Examen médico ocupacional con audiometría.
- Examen médico ocupacional con espirometría.
- Examen médico ocupacional con espirometría y alturas.
- Examen médico ocupacional con espirometría, audiometría y alturas
- Examen restricciones, post incapacidad o reubicaciones.
- Exámenes de laboratorio:
  - Lunes a viernes de 6:00 a. m. a 3:00 p. m.
  - Sábados de 7:00 a. m. a 12:00 p. m.

---

### **CIS Comfama Sabaneta**

**Norte**- Calle 52 Sur # 44 – 45

#### **Horario de atención**

Lunes a Viernes de 7:00 a. m.  
a 5:00 p. m, Sábado de 7:00  
a. m. a 1:00 p. m.

- Examen médico ocupacional básico.
  - Examen médico ocupacional con audiometría.
  - Examen médico ocupacional con espirometría.
  - Examen médico ocupacional con espirometría y alturas.
  - Examen médico ocupacional con espirometría, audiometría y alturas
  - Examen restricciones, post incapacidad o reubicaciones.
  - Exámenes de laboratorio:
    - Lunes a viernes de 6:00 a. m. a 3:00 p. m.
    - Sábados de 7:00 a. m. a 12:00 p. m.
-

# Servicios y tarifas

Servicio	Contenido	Precio por cita empresa afiliada	Precio por cita empresa no afiliada
Cita Médica ocupacional Básica	Evaluación médica, examen visual básico, concepto que se requieran y lectura de exámenes de laboratorio (en caso de que se requiera)	\$ 42.500	\$ 46.800
Cita Médica Ocupacional Básica Virtual	Evaluación médica básica virtual	\$ 35.800	\$ 39.300
Prueba Psicológica Ocupacional	Valoración por psicólogo de 20 minutos para definir si cumple el perfil para la labor de trabajos en espacios confinados.	\$ 23.500	\$ 27.000
Cita Médica Ocupacional con Audiometría	Evaluación médica, examen visual básico, audiometría, concepto que se requiera y lectura de exámenes de laboratorio (en caso de que se requiera)	Ant \$ 59.900 Nac \$ 83.900	\$ 65.900 \$ 92.200
Cita Médica Ocupacional con Espirometría	Evaluación médica, examen visual básico, espirometría, concepto que se requiera y lectura de exámenes de laboratorio (en caso de que se requiera)	Ant \$ 59.900 Nac \$ 83.900	\$ 65.900 \$ 92.200

# Servicios y tarifas

Servicio	Contenido	Precio por cita empresa afiliada	Precio por cita empresa no afiliada
Cita Médica con espirometría y valoración visual ocupacional (Aplica Alturas)	Evaluación médica, evaluación por optómetra para trabajos en alturas, espirometría, concepto que se requiera y lectura de exámenes de laboratorio (en caso de que se requiera)	Ant \$ 77.300 Nac \$ 125.200	\$ 85.000 \$ 137.800
Cita Médica con espirometría, audiometría y valoración visual ocupacional	Evaluación médica, evaluación por optómetra para trabajos en alturas, espirometría, audiometría, concepto que se requiera y lectura de exámenes de laboratorio (en caso de que se requiera)	Ant \$ 94.700 Nac \$ 166.600	\$ 104.200 \$ 183.300
Cita pos incapacidad, Caso Laboral o Reintegro	Evaluación médica para casos especiales, restricciones, post incapacidad y reubicaciones. Importante: el paciente debe llevar historia clínica.	Ant \$ 115.300 Nac \$ 134.400	\$ 126.900 \$ 147.800



## Servicios y tarifas

Psicosensométrica + Ev. Teo. Practica	Pruebas psicomotoras, prueba teórica práctica- Psicológica.	Ant \$ 161.300 Nac \$ 301.000	\$ 177.400 \$ 331.100
Conductor básico + prueba teórico- práctica	Pruebas Toxicológicas (Cocaína, Marihuana) Audiometría, evaluación visual por Optómetra, Prueba psicomotora y/o psicosensométrica, Prueba Teórica y Practica	Ant \$ 322.500 Nac \$ 344.000	\$ 354.800 \$ 378.400
Conductor Básico + Manipulación Alimentos + Evaluación Teórico Practica	Prueba psicomotora. Visiometría, Audiometría, Toxicólogo 2 parámetros (Cocaína y Marihuana) Examen de Manipulación de Alimentos (Coprológico, Frotis faríngeo, KOH de uñas) Prueba teórica de conducción, Prueba práctica de conducción.	\$ 308.500	\$ 337.900
Conductor Completo + Trabajo En Alturas + Evaluación Teórico Practica	Prueba psicomotora. Visiometría, Audiometría y Toxicología 2 parámetros (Cocaína y marihuana en Orina), Pruebas De Aptitud de altura. (Colesterol total, triglicéridos y Glicemia en sangre) Prueba teórica de conducción, Prueba practica de conducción.	\$ 308.500	\$ 337.900

## 2. Programa de orientación psicológica.

Servicio periódico de orientación psicológica y familiar en consultorios adscritos, lo realizan psicólogos clínicos calificados en problemáticas como: dificultades en el aprendizaje, adicciones, depresión, establecimiento de relaciones familiares (conyugales, parentales, fraternales), baja autoestima, dificultades de interacción social, dificultades con la identidad y las relaciones sexuales, ansiedad, estrés, entre otras.

*\*Recuerda que para hacer uso de este servicio el beneficiario debe llevar al momento de la prestación una carta de autorización de la empresa con: Nombre completo, Documento y número de identificación y Servicio al que acude.*

**Para utilizar este servicio solicita la cita en:**

Proveedor	Sede	Contacto	Horario
<b>Centro de Familia UPB</b>	Campus Universitario UPB, Bloque 14 (Circular 1ª 70-01), portería de la 70	Tel: (604) 3548434 (604) 3548435 Cel/WhatsApp: 3218030027 3218030089	Lunes a viernes de 7:00am a 7:00 pm Sáb de 7:00am a 2:00pm
<b>FAN</b>	Floresta Cra 79 # 48-73 Barrio Los Ángeles Cra 42 # 60-48 Hospital General Cra 48 # 32-102 (al lado de urgencias) Rionegro Cra 48ª # 63-56, Urbanización Altos del Lago, Mz F, Casa 8	Cel/WhatsApp: 3107742512	Lunes a viernes de 7:00am a 6:00 pm Sábado de 7:00am a 12:00pm
<b>IPS Más Bienestar Más Vida</b>	Cl. 54 # 43-70, Medellín, sector La Candelaria	Tel: (604) 4841733 Cel: 3241487607	Lunes - viernes 8 am a 5 pm Sábado 8 am - 12 pm
<b>Álamos</b>	Cl. 27a # 62a-02, Itagüí	Tel: (604) 3094242 Cel: 3003495161 – 3174349257	Lunes a viernes de 8:00am a 6:00 pm
<b>Mente Plena</b>	<b>Sede Ayacucho (Medellín):</b> Edificio Centro Ayacucho Carrera 40 No. 49-24 Piso 4 Oficina 401. <b>Sede Apartadó:</b> Carrera 102 A # 103 – 14 / 20 Barrio Vélez <b>Sede Rionegro:</b> CRA 55 A # 35 - 227 Torre City Medica Torre 1 Piso 3 Local 343	Teléfono: 6043222361	Lunes a viernes de 8:00am a 6:00 pm

Proveedor	Sede	Contacto	Horario
Uniminuto	Centro de Acompañamiento Psicosocial CAPS – Bello: Cra 45 # 22d-25 km 0 Autopista Medellín– Bogotá	WhatsApp: 3102643157	Sede de Bello Lunes - viernes 8 am - 5:00 pm. Sede de Itagüí Lunes, martes y jueves de 2 pm - 4:20 pm Miércoles y viernes de 8 am - 11:30 am
	Centro de Acompañamiento Psicosocial CAPS - Itagüí CALLE 77 B # 52 A -46, Santa Maria, Itagüí, en la Institución Educativa Enrique Vélez Escobar - Sede providencia. Al llegar a la portería del colegio, se debe informar hacia donde se dirige. Llegar al bloque 1, piso 1 al fondo.		

## Servicios y tarifas

Servicio	Contenido	Precio por cita empresa afiliada	Precio por cita empresa no afiliada
<b>Orientación Psicológica Presencial</b>	Orientación psicológica: cita de seguimiento, cita de evaluación neuropsicológica	\$ 81.200	\$ 89.200

## 3. Vacunación en Centros Integrales de Salud de Comfama

Estamos convencidos de que trabajar juntos por la prevención y el cuidado de la salud de tus empleados aporta a la conexión con sus responsabilidades y a la productividad empresarial, por esto es importante incluir en tus programas de bienestar laboral la vacunación para tus trabajadores y sus familias, para protegerlos y prevenir enfermedades infectocontagiosas.

### Requisitos:

- Autorización expresa de la empresa.
- Nombre y número de identificación del empleado. En caso de ofrecer el beneficio de vacunación al grupo familiar del trabajador, especificar el vínculo (cónyuge o compañera, hijos, padres, hermanos) con nombre, número de identificación y hacer referencia del trabajador de la empresa.

- **Conoce la disponibilidad de vacunas a aplicar y tarifas de acuerdo a la lista publicada en: <https://bit.ly/3LjNBaY>**

La tarifa aplicable para el convenio de los servicios de salud empresarial es la tarifa C o la tarifa categorizada donde el CIS realizará la verificación de la condición de afiliación en el sitio y la especificará en el sistema, para poder facturar a la empresa.

Recuerda verificar por medio de la línea 604 3607080, la disponibilidad en el Centro Integral de Salud elegido.

<b>CIS Comfama</b>	<b>Dirección</b>
<b>Apartadó</b>	Cra 100 N° 101-45
<b>Aranjuez</b>	Cra 51 B N° 91 - 95
<b>Bello</b>	Cra 49 N°46 - 57
<b>Caldas</b>	Cll 129 Sur N° 49-24 2 Piso
<b>La Estrella</b>	Cll 81 Sur N° 59 - 115 Edificio Fuente Clara
<b>Copacabana</b>	Cra 48 N° 50-27
<b>Envigado</b>	Cll 35 Sur N° 41 - 51 3 Piso
<b>Girardota</b>	Cra 18 N° 5A - 65
<b>Itagui</b>	Cll 54 N° 52 - 63
<b>La 80</b>	Cll 47 N° 80 - 05
<b>La Ceja</b>	Cll 19 No. 13B - 105
<b>Manrique</b>	Cra 45 No. 78 - 61
<b>Rionegro</b>	Cra 55a N° 35 - 229 Vía San Antonio
<b>Sabaneta</b>	Cra 43A No. 71 Sur 73
<b>San Ignacio</b>	<b>Cll 48 N°. 43 - 87 2 Piso</b>
<b>Cristo Rey</b>	Cll 1 N° 53 - 57 Piso 1 Medellín
<b>López de Mesa</b>	Carrera 80 N° 80A – 02 – Al lado de la Biblioteca La Quintana
<b>Salud Plaza Apartadó</b>	Calle 103 # 97 – 54. Locales 104 y 105 (Salud Plaza)
<b>Calasanz</b>	Carrera 81 # 51 54, Barrio Calasanz

#### 4. Programa de intervención de los riesgos laborales (programa de vigilancia epidemiológica)

Sistema de gestión integral de salud orientado a mantener y mejorar la calidad de vida de los trabajadores y sus familias, por medio de programas de salud física y mental. Lo realizan diferentes profesionales como nutricionistas, fisioterapeutas, psicólogos, fonoaudiólogos, instructores en actividad física, instructores en certificación de trabajos seguros en alturas, médicos especialistas en salud ocupacional y médicos especialistas en medicina deportiva.

Servicio	Horas	Precio por actividad para Empresa Afiliada	Precio por actividad para Empresa no Afiliada
<b>Pausa activas y cognitivas</b>	4	\$ 274.400	\$ 305.200
<b>Relájate en tu puesto de trabajo</b>			
<b>Prevención lesiones osteomusculares</b>			
<b>Relajación muscular</b>			
<b>Alimentación balanceada y económica</b>	4	\$ 299.200	\$ 333.600
<b>Asesoría nutricional</b>			
<b>Asesoría en habilidades para la vida</b>			
<b>Inspección de condiciones de trabajo</b>			
<b>Estilos de vida saludable</b>	4	\$ 898.000	\$ 1.000.400
<b>Evaluación de puesto de trabajo</b>	8	\$ 598.700	\$ 666.600

Servicio	Contenido	Precio por cita para empresa afiliada	Precio por cita para empresa no afiliada
<b>Fisioteka, jornada mínima de 5 Horas (incluyendo desplazamiento)</b>	Actividad dirigida a impactar el riesgo osteomuscular. Se programan mínimo 5 horas e incluye el traslado de balones terapéuticos, colchonetas y otros insumos	\$ 718.400	\$ 758.200
<b>Asesoría Médico Especialista SG-SST Salud Ocupacional, jornada 4 horas</b>	Asesoría empresarial para lo documentación de los diferentes programas de vigilancia epidemiológica. Liderar el programa de salud ocupacional de la empresa para el cumplimiento de la legislación incluyendo el Decreto 1072 de 2015	\$ 461.200	\$ 545.200
<b>Asesoría médico especialista en medicina deportiva, jornada mínimo 4 horas</b>	Evaluaciones médico deportivas	\$ 642.000	\$ 700.000

## 5. Programa Red de amor, cuidado y salud mental:

### Flujo de atención en la red de amor:

Comprende 2 etapas, la primera etapa consta de un servicio de psicoeducación denominado Consejería en Salud Mental y en la segunda un servicio de asesoría psicológica con un enfoque en el fortalecimiento de habilidades y capacidades para enfrentar los retos de la vida cotidiana.

**Etapas 1 Consejería - Consejería en salud mental:** este servicio es prestado por profesionales en psicológica, consiste en un proceso breve y focalizado, orientado a ayudar a las personas a enfrentar y resolver problemas específicos de la vida sin necesariamente profundizar en las causas subyacentes. Se centra la psicoeducación como herramienta que favorecer la solución de problemas específicos, favorecer hábitos de auto cuidado, la regulación emocional y la toma de decisiones.

**Etapas 2 Asesoría - Asesoría psicológica:** Sesiones de 45 con subsidio para TA y TB, al costo para TC y TD con tarifa diferencial, su objetivo es acompañar en el afrontamiento de situaciones difíciles y promover el desarrollo de recursos y habilidades personales.

Tarifas del servicio

Consejería en salud mental

	Tarifa A 	Tarifa B 	Tarifa C 	Tarifa D 
Primera cita	Sin costo	Sin costo	\$62.800	\$68.600
Segunda cita	Sin costo	Sin costo	\$62.800	\$68.600
Tercera cita	Sin costo	Sin costo	-	-

Seleccione con una X las personas que podrán acceder al servicio

Consejería psicológica

Cantidad de citas que la empresa reconocerá	# # #	
Población autorizada por la empresa para atender	Todos los trabajadores	
	Todos los trabajadores y beneficiarios	
	Atención para población específica	

Digita el número de citas que quieres asignar a las personas que accederán al servicio. (Digita 999 en caso de ser ilimitadas). Si seleccionaste atención para población específica debes adjuntar el listado, junto al convenio diligenciado y firmado. El listado debe contener los siguientes datos: NIT, nombre de la empresa, tipo de documento, número de documento y nombre de la persona que recibirá la atención.

Categoría salarial	TA	TB	TC	TD
Asesoría psicológica	\$ 46.000	\$ 48.900	\$ 67.200	\$ 74.000

**Seleccione con una X las personas que podrán acceder al servicio**

**Asesoría psicológica**

Cantidad de citas que la empresa reconocerá	# # #	
Población autorizada por la empresa para atender	Todos los trabajadores	
	Todos los trabajadores y beneficiarios	
	Atención para población específica	

Para acceder al servicio, es necesario llamar a la línea 604 3607080 e identificarse con el documento de identidad. Los horarios de atención son de lunes a sábado, de 6:00 a. m. a 8:00 p. m.

*"En caso de que la atención requerida sea para un menor de edad, esta se realizara con su expresa autorización y al momento de iniciar la atención el adulto responsable(tutor legal) deberá acompañar al menor de edad, de los contrario no podrá realizarse la atención, ni la asignación."*

**Acepto los términos y condiciones de uso del convenio de salud:**

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_



## | Observaciones |

- Este documento no implica gastos u obligaciones financieras adicionales a los servicios prestados para las personas que autorice bajo el proceso descrito.
- El presente convenio tendrá vigencia permanente; es decir, no tendrás que renovarlo anualmente. Cada inicio de año, te informaremos vía correo electrónico las tarifas vigentes, para que las tengas presentes. Estas pueden sufrir cambios sin previo aviso.
- El convenio de Salud estará activo siempre y cuando los pagos de sus facturas se encuentren al día y no superen los 60 días de mora. En caso de incumplimiento Comfama puede inactivar el convenio y los servicios de forma automática.
- La programación de pacientes, grupos de interés y difusión de la actividad a realizar es responsabilidad de la empresa que solicita del servicio.
- Únicamente se autorizan las siguientes modificaciones posteriores a la confirmación de programación del servicio, sujetas siempre a disponibilidad:
  - Cambio de fecha de la prestación (según temporada).
  - Cambio de hora de la prestación.
- Los tiempos definidos para la solicitud, modificaciones o cancelación de un servicio ya programado no podrán ser inferior a tres (3) días hábiles (lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.). En caso de ser un tiempo inferior se podrá realizar cobro del servicio.
- Gran contribuyente, agente retenedor de IVA, no sujetos a retención en la fuente por actividades integrales de salud, educación, recreación y desarrollo social según Artículo 19-2 del Estatuto Tributario.
- Comfama en cumplimiento de lo dispuesto por la Ley 1581 de 2012 que regula la recolección y tratamiento de los datos de carácter personal y establece las garantías legales que deben cumplir todas las personas en Colombia para el debido tratamiento de dicha información, la información aquí depositada solo será utilizada en el marco de la prestación de servicios ofertados.
- De acuerdo con el Decreto 2242 de 2015, Resolución 019 de 2016-DIAN y Resolución 000010-DIAN, Comfama generará facturación electrónica para dar cumplimiento a las condiciones establecidas en relación con la expedición (generación y entrega), recibo, rechazo y conservación. Por lo cual es importante diligenciar completamente los datos del formulario.