

Preguntas frecuentes

Bonos de Lectura Tarifa C Fiesta del Libro y la Cultura 2025

1. Sobre el acceso y uso del bono

➤ ¿Cómo ingreso al enlace de autogestión y qué datos debo digitar?

Recibirás el siguiente enlace oficial de La Tiquetera: <https://codex.latiquetera.com/codes/public-generate/6pxTnbZKW4> a través de los canales de Comfama (correo, WhatsApp o SMS). Al ingresar, solo debes digitar tu número de documento de identidad. El sistema validará automáticamente tu categoría y, si eres Tarifa C, generará tu bono digital personalizado con tu nombre y documento.



The screenshot shows the Comfama website interface for generating a digital bono. At the top, a red banner states: "Los códigos para esta actividad solo pueden ser generados en el horario entre 10:00AM y 09:00PM". Below this, the header reads "COMFAMA - 19a FIESTA DEL LIBRO Y LA CULTURA DE MEDELLÍN JARDÍN BOTANICO". The main text says "Puedes generar tu bono en línea si eres afiliado a Comfama categoría C." The form includes a dropdown for "Tipo de identificación" set to "CC", a text field for "Identificación" with the value "1017137667", and a date selector for "Fecha de nacimiento" set to "1986" and "Agosto" with "15" as the day. There is a checkbox for "I'm not a robot" and a CAPTCHA logo. A purple "Enviar" button is at the bottom. A link at the bottom says "Si ya habías generado tu código, puedes descargarlo nuevamente usando el siguiente enlace Recupera tu código".

➤ ¿Qué podemos responder a los usuarios de categorías TA y TB que al ver que los usuarios TC pueden reclamar su bono de forma digital, expresen inconformidad con la diferencia en el proceso de redención?

Entendemos la inquietud frente a las diferencias en la forma de redención entre categorías. En el caso de los usuarios TA y TB, el beneficio corresponde a un subsidio, lo cual exige una validación presencial para garantizar el adecuado uso de los recursos. Por su parte, los usuarios TC reciben un descuento directo otorgado por la librería, lo que facilita que este pueda ser entregado de manera digital sin necesidad de validación en el punto. Queremos resaltar que, aunque el mecanismo de entrega es distinto, el valor del beneficio es equivalente y busca siempre facilitar el acceso a los libros. Además, en el punto presencial contamos con asesores de Comfama que acompañarán el proceso para que la validación sea ágil y sencilla.

➤ **¿Qué pasa si al digitar mi número de documento no aparece el bono?**

Puede deberse a que:

- ✓ No eres afiliado a Comfama
- ✓ No perteneces a la categoría C, es decir, personas que perciben más de 4 SSMMMLV, es probables que sean categorías A y B, por tanto, sólo en la fila puedes acceder al bono.
- ✓ Digitaste mal tu número de documento.
- ✓ Digitaste mal tu fecha de nacimiento.
- ✓ Ya usaste el beneficio.

En caso de presentar inconvenientes con la plataforma o no aparecer en la categoría C correspondiente, podrás acercarte al punto presencial en la Casa de la Imaginación, donde un asesor de Comfama validará tu estado de afiliación y te asesorará como gestionar tu bono de lectura.

➤ **¿El bono digital es válido en todas las librerías aliadas o solo en algunas?**

Es válido en todas las librerías aliadas a Comfama presentes en la Fiesta del Libro 2025 que se han inscrito a bonos de Lectura Comfama. En cada librería encontrarás avisos que te muestran que allí puedes usar tus bonos de lectura. Solo debes mostrar tu bono digital junto con tu documento de identidad físico para hacer uso del beneficio.

➤ **¿En qué fecha y horario podrás descargar tu bono digital?**

Durante el evento, del 12 al 21 de septiembre, la plataforma estará habilitada entre las 10:00 a. m. y las 8:00 p. m.

➤ **¿Debo presentar el bono impreso o basta con mostrarlo en el celular?**

No necesitas imprimirlo. Es suficiente con mostrar el bono digital junto con tu documento de identidad físico o digital.

➤ **¿Qué sucede si pierdo el bono digital después de generarlo?**

Puedes volver a ingresar al enlace con tu número de documento y recuperar tu bono digital, siempre que no lo hayas redimido aún.

2. Sobre la validación y requisitos

➤ **¿Por qué solo los afiliados Tarifa C pueden usar el enlace digital?**

El bono de lectura para afiliados Tarifa A y Tarifa B es un subsidio requiere un control especial y debe entregarse impreso donde se especifica el valor correspondiente. Los afiliados Tarifa C, en vez de bono, tienen un descuento en cada librería que es igual para todos, lo que permite entregarlo de forma digital sin inconvenientes.

➤ **¿Qué documentos debo llevar para redimir el bono en la librería?**

Tu documento de identidad físico o digital y el bono digital.

➤ **¿Puedo reclamar más de un bono con mi documento?**

No, el bono es personal e intransferible. Cada afiliado solo puede recibir un bono por evento.

➤ **¿Qué pasa si intento usar el bono con un documento que no corresponde?**

El bono no será redimido. La librería validará que el documento coincida con el nombre y número del bono digital.

➤ **¿Puedo usar el bono digital en varias compras hasta agotar el valor?**

No, el bono digital solo puede usarse una vez y en una sola compra, la compra deberá ser igual o superior a \$50.000 COP.

➤ **¿Los beneficiarios también reciben bono de lectura?**

Sí, todos los afiliados y sus beneficiarios en la tarifa C tienen derecho a un bono de lectura. Cada bono es personal e intransferible.

➤ **¿Si mi hijo es beneficiario, también puede descargar el bono digital?**

Sí, los beneficiarios en la tarifa C también pueden generar su bono digital a través del enlace. Para redimirlo en la librería, deberán presentar el documento de identidad del menor en compañía de su acudiente.

➤ **¿Cuál es el material de lectura avalado por Comfama para redimir el bono?**

Puedes encontrar el material avalado por Comfama en la página <https://www.comfama.com/bono-de-lectura/>

3. Sobre el proceso presencial

- **Si no utilizo el enlace digital, ¿todavía puedo reclamar el bono en la fila?**

Sí, se mantiene la opción para que hagas el proceso presencial de validación y entrega de bono impreso como usualmente lo has hecho.

- **¿Cuánto tiempo debo esperar aproximadamente si hago la fila presencial?**

Los tiempos de espera están entre 7 y 10 minutos, dependiendo de la afluencia.

- **¿Puedo elegir entre bono físico y digital si soy Tarifa C?**

Sí, sin embargo, ten en cuenta que si generas el bono digital ya no podrás reclamar el bono físico en el punto presencial.

4. Sobre problemas técnicos

- **¿Qué hago si el enlace no funciona o me da error?**

Intenta nuevamente más tarde. Si persiste, acércate al punto presencial para reclamar tu bono.

- **¿Habrá un canal de soporte en el evento para resolver inconvenientes?**

Sí, tendremos personal de apoyo en los puntos de atención y orientación para quienes presenten problemas técnicos.

5. Sobre seguridad y datos personales

- **¿Cómo se protegen mis datos personales al usar el enlace digital?**

Tus datos se usan únicamente para validar tu afiliación y generar el bono. El proceso cumple con las políticas de protección de datos personales de Comfama. Puedes leer más aquí <https://www.comfama.com/ayuda/ayuda-con-tu-cuenta/crear-cuenta/proteccion-de-datos-personales>

- **¿Alguien más puede usar mi bono digital si lo comparto?**

No, el bono es personal e intransferible. Solo puede ser redimido por el afiliado presentando el documento de identidad.

6. Sobre fechas y vigencia

- **¿Desde cuándo y hasta cuándo puedo generar mi bono digital?**

Podrás reclamar tu bono digital desde el inicio de la Fiesta del Libro y la Lectura 2025, a partir del viernes 12 de septiembre y hasta el 21 de septiembre. Ten presente que el bono tendrá una vigencia de 48 horas contadas desde el momento de su generación. Si no lo redimes dentro de ese plazo, podrás solicitarlo nuevamente a través de la plataforma o de manera presencial.

➤ **¿Cuál es la fecha límite para redimir el bono en la librería?**

Hasta el último día del evento, siempre que no haya sido usado previamente, podrás encontrar más información y claridades en <https://www.comfama.com/bono-de-lectura/>